

Generali refuerza su servicio para atender a los afectados por el incendio de Valencia

- La compañía ofrecerá el anticipo inmediato de pagos para hacer frente a las primeras necesidades de sus clientes
- Así mismo ofrece atención psicológica a sus asegurados y servicios gratuitos de asesoramiento funerario y de gestoría para la realización de trámites a todos los afectados, sin necesidad de disponer de póliza de decesos contratada con Generali
- La compañía prestará servicios de asesoramiento e información a todos sus clientes afectados y mediadores a través del número de teléfono 900 300 600

Madrid - Generali ha activado un protocolo de actuación para atender a los clientes que han sufrido daños por los efectos del incendio en Valencia que ha dejado al menos 10 muertos, convirtiéndose en el peor incendio que ha vivido la ciudad valenciana.

Todos los clientes, cuyas viviendas se han visto afectadas, han sido ya contactadas por Generali, quienes les ha informado de los trámites a realizar para acelerar el pago de las indemnizaciones.

Ante la terrible situación por la que atraviesan estas familias que lo han perdido todo, Generali ha acordado realizar pagos inmediatos a sus clientes por un valor del 50% del capital asegurado en la cobertura de contenido, para que así puedan cubrir sus necesidades más inmediatas.

Así mismo, Generali les ofrecerá pagos inmediatos a cuenta de la cobertura de inhabilitación de la vivienda asegurada para que puedan acceder a una vivienda alternativa.

Generali asimismo ofrecerá atención psicológica a todos sus asegurados afectados por este incendio y para todas las familias afectadas por el fallecimiento de algún miembro en este suceso.

Sean o no clientes de Generali, la compañía pone a disposición de los afectados por el incendio un servicio gratuito de asesoramiento funerario, así como un servicio de gestoría para la realización de todos los trámites.

Los afectados podrán ponerse en contacto con Generali llamando **al 900 300 600** así como a través de su agente o corredor habitual.

Generali ha informado y dado las correspondientes indicaciones a sus más de 42 oficinas de agencia en Valencia para ofrecer un trato preferente a todos los afectados.

Además, como acciones de refuerzo ante este tipo de situaciones, Generali amplía la red de profesionales con los que colabora para poder hacer frente a la gestión de los siniestros con la máxima agilidad.



Generali expresa su plena solidaridad con todos los afectados, y con la ciudad de Valencia y sus habitantes, con quienes comparte el dolor causado por este terrible suceso.

GENERALI ESPAÑA

Generali España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2023.

GRUPO GENERALI

Generali es uno de los mayores grupos aseguradores y gestión de activos a nivel global. Fundada en 1831, está presente en 50 países del mundo con unos ingresos totales por primas de más de 81.500 millones de euros en 2022. Con casi 82.000 empleados que atienden a 69 millones de clientes, el Grupo tiene una posición de liderazgo en Europa y una presencia creciente en Asia y América Latina. En el centro de la estrategia de GENERALI se encuentra su compromiso para ser Socio de Por Vida de sus clientes mediante soluciones innovadoras y personalizadas, una excelente experiencia del cliente y unas capacidades de distribución global digitalizada. El Grupo ha integrado plenamente la sostenibilidad en todas sus decisiones estratégicas, con el objetivo de crear valor para todas las partes interesadas y construir una sociedad más justa y resistente.