

Generali refuerza su servicio para atender a los afectados por el incendio de Tenerife

- La compañía prestará servicios de asesoramiento e información a todos sus clientes damnificados y mediadores a través del número de teléfono 900 300 600

Madrid – Generali ha activado un protocolo de actuación para atender a los clientes que hayan sufrido daños por causa del incendio forestal de Tenerife, activo desde el 15 de agosto y que ha arrasado hasta la fecha más de 15.000 hectáreas, convirtiéndose en el peor incendio en España en 2023.

Para los afectados, Generali proporcionará información a asegurados y mediadores a través del número gratuito 900 300 600, en particular de las gestiones que se deben seguir para la apertura de un siniestro y la documentación necesaria para ello.

Además, la aseguradora ha articulado una serie de medidas adicionales, como la ampliación de la red de profesionales con los que colabora para poder hacer frente al incremento en el número de siniestros, el fortalecimiento de las capacidades digitales de los portales de los mediadores y el apoyo de peritos especialistas en este tipo de daños, con capacidad para peritar tanto presencialmente como en remoto, lo que busca agilizar la respuesta a los asegurados.

Generali se compromete a dar una respuesta lo más rápida posible a los trámites para indemnizar y reparar los daños provocados por el incendio.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2023.