

11/09/2019 NOTA DE PRENSA

GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por el fenómeno DANA en Cantabria, Cataluña, Murcia y Baleares

- La compañía presta servicios de asesoramiento e información a sus clientes afectados y mediadores a través del número de teléfono 900 300 600
- Los daños producidos por este fenómeno climatológico serán atendidos por el Consorcio de Compensación de Seguros al tratarse fundamentalmente de inundaciones, GENERALI facilitará lo más posible las gestiones a sus asegurados: 900 300 600

Madrid. – GENERALI ha habilitado una línea especial de apoyo y atención a sus clientes afectados por el fenómeno climatológico DANA, que se asocia a fenómenos de gota fría, en Cantabria, Cataluña, Murcia, e Islas Baleares, así como otras zonas que se hayan podido ver afectadas: 900 300 600.

A través de esta línea, la compañía facilitará información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros que hayan podido acontecer y que serán gestionados por el Consorcio de Compensación de Seguros.

Por otro lado, GENERALI agilizará la recogida de vehículos dañados, trasladándolos al taller seleccionado por el cliente.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2018.

GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 50 países y un ingreso total de primas de más de 66.000 millones de euros en 2018. Con más de 71.000 empleados en todo el mundo y 61 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia.

Ogilvy Public Relations Belén Gay / Aida Rodríguez 91.451.21.20 / 91.451.21.48 Belen.gay@ogilvy.com / aida.rodriguez@ogilvy.com

Relaciones con la prensa T +39.02.48248884 media@generali.com

www.generali.com

- Generali
- @GENERALI
- Generaligroup
- GruppoGenerali