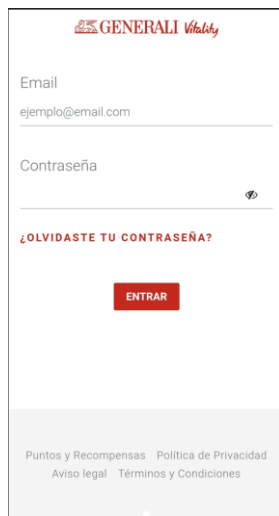


**PRIMEROS PASOS - GENERALI VITALITY** Una vez contratado Vitality y descargada la **aplicación GENERALI VITALITY SPAIN** en App Store o Google Play:

### 1.- ME IDENTIFICO POR 1ª VEZ:



¡Ya soy miembro de Vitality con **Estatus Bronce!**

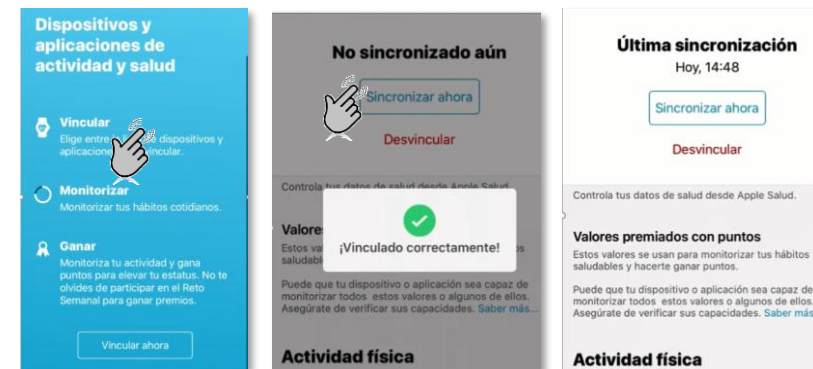
Accedo con mi **email** (el email que tengo en Mi Generali) y con la **contraseña temporal** que me ha llegado por email. A continuación, configuro mi **nueva contraseña** y los **consentimientos** de la app.

### 2.- ACTIVO EL RETO SEMANAL PARA EMPEZAR EL PRÓXIMO LUNES



El **próximo lunes** veré cual es **mi reto semanal**, ¡tendré hasta el domingo para conseguirlo! Cuando consiga mi reto semanal podré girar la **ruleta Vitality** ¡con premio asegurado!

### 3.- APROVECHO Y VINCULO YA MI DISPOSITIVO O APP DE SALUD (SAMSUNG HEALTH\* O APPLE SALUD)



Si no tengo pulsera de actividad, puedo instalar Apple Salud o Samsung health para transferir mis pasos a Vitality. Ver dispositivos compatibles en <https://www.generalivitality.com/es/es/dispositivos>  
\*Samsung health es válida para cualquier móvil Android.

### 4- ¡YA PUEDO EMPEZAR A CONSEGUIR PUNTOS!

Todos los puntos que consigo me sirven para **ir subiendo mi estatus** y conseguir los **beneficios por cambio de estatus** (cheques de Amazon, Reembolsos en Expedia y Reembolsos en Seguros Generali)

Además, los puntos conseguidos a través de la actividad física me permiten:

- Alcanzar mi **reto semanal**, que siempre será de 200 a 800 puntos, en función de mi actividad física y mis logros.
- Conseguir mensualmente el **desafío Apple Watch** (reembolsos a partir de 1000 puntos al mes)



**Cada año que cumplo con Vitality mis puntos se resetean a 0.** Podré volver a completar la sección "CONOCE TU SALUD" y conseguir los vales por cambio de estatus

## 5.- ME LLEVO MIS 6.000 PRIMEROS PUNTOS...

Completando algunos apartados de la sección “**CONOCE TU SALUD**”

Five interactive cards for the 'CONOCE TU SALUD' section:

- Revisión de Salud**: ¡AQUÍ CONOZCO MI EDAD VITALITY! Gana 3.000 puntos. Empezar.
- Valoración Nutricional**: Gana 1.000 puntos. Empezar ahora.
- Pruebas Médicas**: Gana hasta 12.000 puntos. Empezar.
- Declaración de No fumador**: Gana hasta 2.000 puntos. Confirmar estado «Fumador».
- Pruebas Médicas Preventivas**: Gana hasta 2.000 puntos. Empezar.

Si realizo pruebas médicas o pruebas médicas preventivas puedo conseguir hasta 14.000 puntos más aportando los comprobantes correspondientes

## 6.- ¿CÓMO SIGO OBTENIENDO PUNTOS?

Manteniéndome activo, es decir:

- **Caminando desde 7.500 pasos** al día (la OMS recomienda caminar al menos 10.000 pasos al día)
- O bien, si tengo una pulsera de actividad, realizando **una actividad física de al menos 30 minutos** quemando un mínimo de Kcal o con una frecuencia cardíaca adecuada para mi edad ([https://www.generalivitality.com/es/es/puntos\\_y\\_recompensas/](https://www.generalivitality.com/es/es/puntos_y_recompensas/))

O **través de la ruleta**, si consigo mi reto semanal, uno de los premios posibles son 200 puntos Vitality,

## 7- ¿CÓMO VEO MIS BENEFICIOS? A través de la sección **OBTÉN PREMIOS**:

- **Vales conseguidos por cambios de estatus:**  
OBTÉN PREMIOS > Socios con Premios > Amazon

- **Vales conseguidos por retos semanales:**  
OBTÉN PREMIOS > Premios del Reto Semanal

- **Reembolsos de Expedia o Apple:**  
OBTÉN PREMIOS > Reembolsos

Mejora tu salud

Reto Semanal

300 de 400 puntos

29/05/2023 - 04/06/2023

VER OBJETIVO

Obtén premios

Socios con Premios

Disfruta de grandes premios

VER SOCIOS

Tus vales

COMPRAR AHORA +

amazon.es

PLATA

5€ ACTIVAR

amazon.es

ORO

10€

Socios basados en tu estatus

amazon.es

Hasta 35% de vales por un año de afiliación

Expedia.es

Hasta un 20% de descuento en tu próximo viaje

Mejora tu salud

Reto Semanal

300 de 400 puntos

29/05/2023 - 04/06/2023

VER OBJETIVO

Obtén premios

Premios del Reto Semanal

Obtén premios

SABER MÁS

Mejora tu salud

Reto Semanal

300 de 400 puntos

29/05/2023 - 04/06/2023

VER OBJETIVO

Obtén premios

Reembolsos

Revisa tu reembolso

DESCUBRE CÓMO

Reembolso disponible

188,46 €

## 8.- ¿Y SI ME QUIERO COMPRAR UN GARMIN?

Puedo obtener un 40% de descuento comprando desde la app de GENERALI Vitality (Socios con premio) o desde [www.generalivitality.com](http://www.generalivitality.com) en el área privada. 

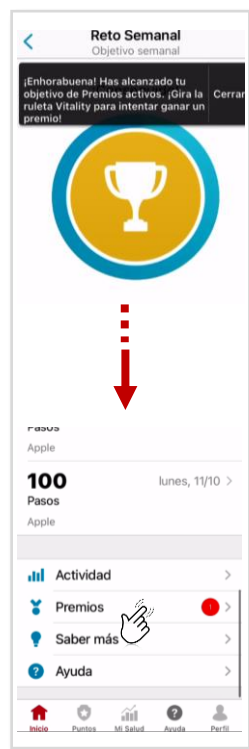
## 9.- ¿CÓMO ME UNO AL RETO APPLE WATCH?

Con Vitality puedo comprar un Apple Watch y obtener hasta 15 € de reembolso mensuales, en función de la actividad física realizada, durante 2 años ([más info](#))

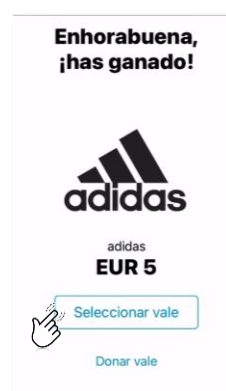
Puedo acceder a la compra a través de [www.generalivitality.com](http://www.generalivitality.com) (área privada) o la app.



## 11.- ¿CÓMO GIRO LA RULETA CUANDO CONSIGO MI RETO SEMANAL?



Tengo **15 días** para girar la ruleta, **7 días** para aceptar o donar el premio y **30 días** para activar en la app GENERALI Vitality los códigos/tarjetas de Amazon.es, adidas o El Corte Inglés



## 10.- ¿CÓMO FUNCIONA EL REEMBOLSO EXPEDIA?

1. Realizo mi reserva accediendo desde la app:  
GENERALI VITALITY ➔ Socios con premios ➔ Expedia.es
2. Realizo el pago del precio completo del viaje
3. ¡Disfruto mi viaje!!
4. Una vez finalizado el viaje, me confirman el reembolso en un plazo de 90 días, acreditándolo en mi app. ¡Ya puedo transferir el saldo acumulado a la cuenta bancaria que elija!

## 12.- ¿Y SI QUIERO DONAR MIS PREMIOS?

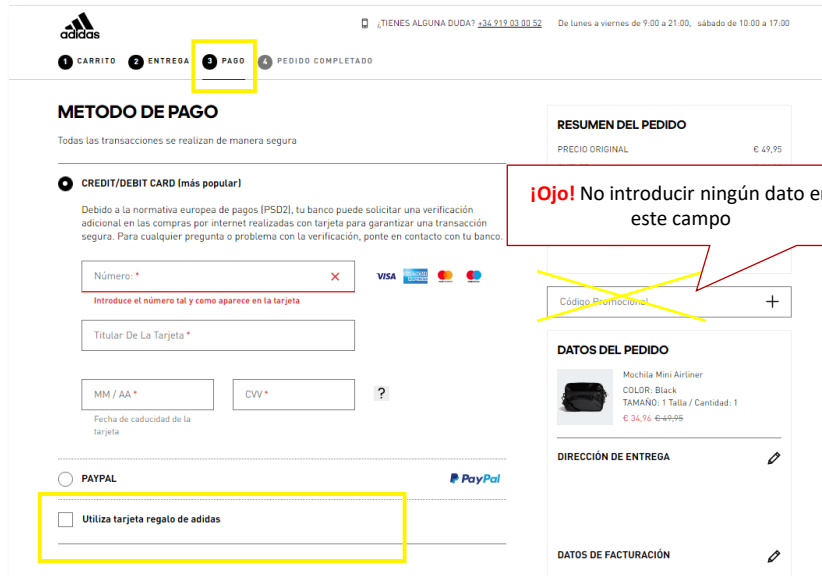
Después de girar la ruleta hago clic en "Donar vale", y GENERALI Vitality, en colaboración con el proyecto de apoyo a familias vulnerables The Human Safety Net, donará 5€ a familias que se encuentren en esa situación



### 13- ¿CÓMO UTILIZO LAS TARJETAS DE ADIDAS?

Las tarjetas se pueden canjear en tiendas de adidas o en la web [www.adidas.com](http://www.adidas.com) (en la app no)

1. Copio el Código de la tarjeta adidas que he conseguido. Los códigos estarán visibles durante 6 meses en la app de Vitality, pero si he copiado el número puedo utilizarlos más adelante
2. Accedo a [www.adidas.com](http://www.adidas.com) y realizo todo el proceso de compra hasta llegar a la pantalla "3. Pago"
3. Introduzco en las casillas correspondientes de "Utilizar tarjeta regalo de adidas" los Códigos que deseo utilizar (se pueden utilizar varios vales en una misma compra, más información [aquí](#))
4. Finalizo compra.



### 14- ¿CÓMO UTILIZO LOS CHEQUES DE AMAZON?

1. Solo tengo que **canjearlo en mi cuenta de Amazon** antes de que pasen 6 meses, ya que este es el plazo que estará visible en la app de Vitality.

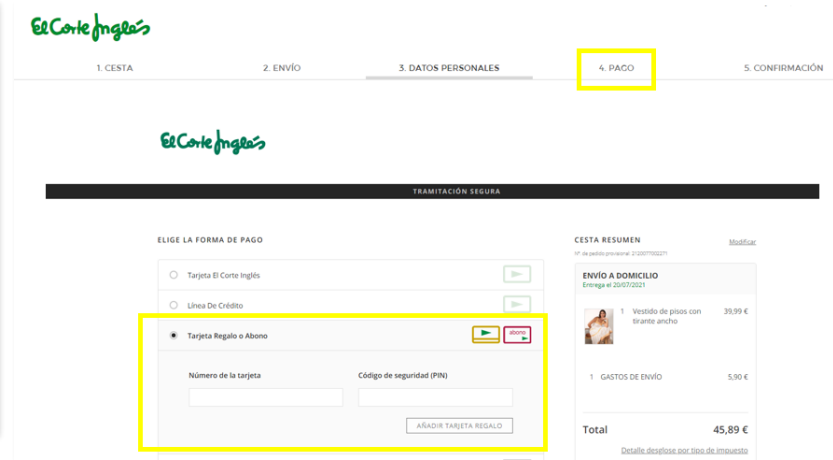
El importe del cheque **quedará almacenado en mi cuenta** para poder utilizarlo en mis próximas compras. El **número de cheques que puedo canjear** en mi cuenta es **ilimitado**.

Puedo realizar el canje directamente en <https://www.amazon.es/gc/redeem>, o bien:



### 15- ¿CÓMO UTILIZO LOS CÓDIGOS DE EL CORTE INGLÉS?

1. Puedo **utilizar mis vales comprando en la web [www.elcorteingles.com](http://www.elcorteingles.com) o en tiendas físicas con la app de El Corte Inglés.**
2. Si compro **en la web**, realizo todo el proceso de compra hasta llegar a la **pantalla "4. Pago"**
3. Introduzco los **Códigos (+PIN)** que desee (hasta un máximo de 10, pudiendo ahorrar hasta un total de 100 € en la compra) y Finalizo compra.
4. **IMPORTANTE:** Los códigos estarán visibles durante 6 meses en la app de Vitality, pero si copio el código/pin puedo utilizarlos pasados los 6 meses. También puedo agregarlos a mi app de El Corte Inglés y utilizarlos desde la app en compras online o físicas



**¿Y si tengo alguna duda?** Contacto con el teléfono 900 99 34 34 o a través de [service@generalivitality.es](mailto:service@generalivitality.es), donde están encantados de poder ayudarme. También puedo consultar las preguntas frecuentes o utilizar el buscador para resolver mi duda en <https://generalivitality.com/es/es/ayuda/>,

**Finalmente** comparto mis experiencias, retos conseguidos y recompensas en mis RRSS, etiquetando @Generali\_es y a mi agente