17/09/2026

Generali refuerza su servicio de atención a clientes ante las fuertes lluvias y activa asistencia prioritaria para los afectados

- **Los afectados pueden contactar con el teléfono gratuito 900 300 600 para recibir asistencia y acompañamiento especializado.**
- **La compañía ha reforzado sus equipos y canales de atención para agilizar la gestión de incidencias provocadas por las lluvias e inundaciones.**
- **Los siniestros pueden comunicarse también a través de la app Mi Generali, los canales digitales de la compañía o el mediador habitual.**

Madrid.- Ante las fuertes lluvias registradas en distintas zonas de España y la previsión de nuevos episodios de precipitaciones intensas durante los próximos días, Generali ha reforzado sus dispositivos de atención para ofrecer asistencia prioritaria a los clientes que puedan verse afectados por estos fenómenos meteorológicos.

La compañía ha activado un servicio especial de acompañamiento para atender con la máxima rapidez las incidencias relacionadas con daños en viviendas, comercios y vehículos, así como para orientar a los asegurados durante todo el proceso de gestión del siniestro.

Los clientes que necesiten ayuda, asistencia o asesoramiento pueden contactar de forma inmediata con el **teléfono gratuito 900 300 600,** donde recibirán atención especializada. Los daños también pueden comunicarse a través de la app Mi Generali, los canales digitales de la compañía o mediante su mediador habitual.

Recomendaciones para agilizar la gestión de los daños

Con el fin de facilitar la tramitación de los siniestros y acelerar la atención a los asegurados, Generali recomienda:

- Realizar fotografías y vídeos de los daños antes de iniciar labores de limpieza o retirada de objetos.
- Conservar, siempre que sea posible, los bienes afectados hasta que puedan ser valorados.
- Guardar facturas y justificantes de los gastos urgentes ocasionados por la incidencia.
- Comunicar los daños lo antes posible a través de cualquiera de los canales habilitados.
- En caso de resultar afectado un vehículo, facilitar su ubicación exacta y documentar su estado mediante fotografías siempre que las condiciones de seguridad lo permitan.

Priorizar la seguridad

Generali recuerda la importancia de seguir en todo momento las indicaciones de Protección Civil y de los servicios de emergencia, así como adoptar medidas básicas de autoprotección ante situaciones de riesgo por inundación.

Entre las principales recomendaciones destacan:

- Evitar desplazamientos y no utilizar el vehículo salvo que sea estrictamente necesario.
- Mantenerse alejado de cauces, ramblas, barrancos y zonas susceptibles de inundación.
- Permanecer en lugares elevados o en plantas superiores cuando exista riesgo de entrada de agua.
- Desconectar la electricidad y cerrar las llaves de gas y agua siempre que pueda hacerse con seguridad.
- Tener localizada la documentación personal y la información relativa a la póliza.

Generali mantiene a disposición de sus clientes sus equipos especializados de asistencia para ofrecer una respuesta rápida, cercana y eficaz durante toda la gestión de la incidencia.

Contacto:

Burson: prensa.generali@bursonglobal.com
- Carla González - carla.gonzalez@bursonglobal.com
- Ignacio Ventín - ignacio.ventin@bursonglobal.com
- David Rodríguez - david.rodriguez@bursonglobal.com

Generali España:
- Sara Mirete Pitarch - sara.mirete@generali.com
- Belén Gay Llave - mariabelen.gay@generali.com

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 4 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 9 de cada 10 recomendarían a la aseguradora. Además, GENERALI España ha sido certificada como la mejor empresa para trabajar según Top Employers 2026.