



05/12/2016
NOTA DE PRENSA

GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por las inundaciones en Andalucía

- La compañía asesorará a sus clientes sobre cómo tramitar los siniestros, que serán asumidos directamente por el Consorcio de Compensación de Seguro.

Madrid. GENERALI ha habilitado una línea especial de apoyo y atención a sus clientes afectados como consecuencia de las lluvias torrenciales que se han producido durante este fin de semana sobre la Costa del Sol y Cádiz.

A través de ella, la compañía facilita información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros que hayan podido acontecer y que serán gestionados por el Consorcio de Compensación del Seguro, a través de la página web www.consorseguros.es y del teléfono 902 222 665.

Todos los asegurados que lo requieran pueden acudir directamente a cualquiera de las oficinas con las que cuenta la aseguradora en la provincia de Málaga y alrededores, donde operan 277 agentes. También podrán consultar sus casos y solventar dudas a través del teléfono gratuito 900 300 600, activo desde este lunes 5 de diciembre, donde la compañía presta asesoramiento a sus cerca de 113.200 asegurados en esta zona.

En los próximos días, GENERALI mantendrá este servicio de atención especial a sus clientes residentes en la zona afectada.

Por otra parte, GENERALI ha dado instrucciones a Europ Assistance para la retirada de aquellos vehículos dañados por las lluvias torrenciales y asegurados por la compañía para su traslado al taller solicitado por el cliente, donde el Consorcio efectuará, si procede, la correspondiente peritación.

GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es una de las mayores aseguradoras globales, con un ingreso total de primas en 2015 de más de 74.000 millones de euros. Con más de 76.000 empleados en todo el mundo y presencia en más de 60 países, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y un lugar de creciente importancia en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia. En 2015, GENERALI fue la única compañía aseguradora incluida la lista de las 50 empresas más inteligentes del mundo, según MIT Technology Review.

Ogilvy Public Relations

Marian Ortiz / Lucía Mateo
T 654 51 27 16 / 91.451.21.35 /
91.451.21.32
E-mail: marian.ortiz@ogilvy.com /
lucia.mateo@ogilvy.com

Relaciones con la prensa

media@general.com
T +39.040.671577
T +39.3316546328
T +39.3483506005

www.general.com