



30.01.2018
PRESS RELEASE

GENERALI confía en la inteligencia artificial para agilizar sus procesos en la gestión de siniestros y suscripción





- El proyecto ha sido desarrollado junto con Expert System y se implementará en el primer trimestre de 2018.
- En una primera fase se clasificarán cerca de 1 millón de correos electrónicos para obtener importantes réditos en eficiencia, rapidez y ahorro de costes.

Ogilvy Public Relations
Lucía Mateo / Pilar Martínez
91.451.21.32 / 91 451 21 18
lucia.mateo@ogilvy.com /
pilar.martinez@ogilvy.com

Relaciones con la prensa
T +39.02.48248884
media@generali.com

Relaciones con
los inversores
T +39.040.671402
ir@generali.com

www.generali.com

 Generali
 @GENERALI
 Generaligroup
 GruppoGenerali

Comunicación
Expert System España
Javier Casado /Alba Sánchez
93 240 44 20 / 679 16 5523
xcasado@gva-imagen.com
www.expertsystem.com

Madrid – Sant Cugat del Vallès – GENERALI ha cerrado un acuerdo con Expert System para incorporar la Inteligencia Artificial a sus procesos de trabajo en España a lo largo del primer trimestre de 2018. En su apuesta por la innovación y la digitalización, GENERALI implementará la tecnología COGITO® de Expert System con el objetivo de clasificar grandes volúmenes de información no estructurada mediante inteligencia cognitiva. En una primera fase, el proyecto se centrará en las áreas de suscripción y siniestros, si bien la previsión es extender la aplicación de esta tecnología a otros procesos.

El proyecto, que ya ha sido testado con excelentes resultados, permitirá clasificar de forma automática los cerca de 1 millón de correos electrónicos anuales que recibe la compañía aseguradora en las áreas relacionadas con la atención a sus clientes.

Al recibir un correo electrónico o un documento físico, COGITO® lo derivará de manera automática hacia los responsables más indicados para su gestión, lo que permitirá dar respuestas mucho más ágiles. La información recibida se clasificará por criterios de gestión con más de 200 categorías y además, detectará si en los trámites falta algún documento relevante.

La tecnología cognitiva COGITO® de Expert System lee, entiende y contesta a las necesidades del usuario para mejorar y enriquecer la toma de decisiones, simulando el proceso que ejecuta el cerebro humano cuando recibe y lee nueva información. El software ha sido diseñado para que, una vez transmitida la operativa de un negocio, pueda funcionar de manera autónoma y sin errores, durante 24 horas, todos los días del año. Este proceso supone un notable ahorro en tiempo y costes, lo que redundará en una mejor atención a los clientes de GENERALI, ya que agiliza de forma considerable todos los trámites relacionados con las gestiones habituales de la aseguradora.

Este proyecto pone de relieve el esfuerzo de GENERALI por implementar un enfoque más digital e innovador mediante iniciativas que permiten al Grupo trabajar de un modo Simpler, Smarter y Faster.

GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 60 países y un ingreso total de primas en 2016 de más de 70.000 millones de euros. Con más de 74.000 empleados en todo el mundo y 55 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia. En 2017, GENERALI fue incluida como una de las empresas más sostenibles del mundo por el ranking Corporate Knights.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. GENERALI España logró en 2016 un resultado neto consolidado de 231,6 millones de euros. Estas excelentes cifras están avaladas por la satisfacción de sus clientes, ya que 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 350.000 clientes.



EXPERT SYSTEM

Expert System es un proveedor líder de soluciones de acceso a la información en base a la tecnología cognitiva de COGITO®. La tecnología desarrollada por la compañía se basa en la utilización de la inteligencia artificial y cognitiva para “enseñar” a las máquinas a interpretar información procedentes de fuentes muy diversas tal y como lo haría el cerebro humano. Expert System cuenta con presencia en distintos países de todo el mundo y aplica su tecnología a sectores de actividad tan diversos como banca y seguros, sanidad, empresas farmacéuticas, petróleo y gas, medios de comunicación y publicaciones, así como empresas gubernamentales y cuerpos de seguridad.