



11/07/2017
NOTA DE PRENSA

GENERALI lanza una nueva aplicación de asistencia en carretera a través del móvil

- **Una solución que logra la máxima eficiencia y agilidad en el servicio al cliente**

Madrid.- En su apuesta por la transformación digital, GENERALI presenta una nueva aplicación que permite solicitar asistencia en carretera sin llamar al teléfono del Centro Operativo de Siniestros, sin tiempos de espera y con total seguridad para sus clientes.

A través de esta aplicación, los usuarios pueden reportar cualquier incidencia en carretera de forma instantánea y seguir a tiempo real la localización de su grúa o el tiempo estimado de servicio de una manera fácil, intuitiva e inmediata. Una solución digital en línea con la estrategia '*Simpler, Smarter and Faster*' de la compañía y que busca ofrecer la máxima eficiencia y agilidad en el servicio al cliente, mejorando su experiencia global.

La nueva solución digital de GENERALI está disponible a través de la App GENERALI (en Android e iOS), desde la web generali.es (pulsando en "Asistencia en carretera") o llamando al Centro Operativo de Siniestros (COS), que automáticamente enviarán un SMS con el enlace a la funcionalidad. De igual modo, para ofrecer un mejor servicio y reducir los tiempos de espera, en caso de avería en el casco urbano -y solo cuando los teléfonos estén saturados- GENERALI pone a disposición de sus clientes un agente virtual.

Para solicitar la grúa a través de esta nueva aplicación, el cliente deberá facilitar a través del móvil, el número de matrícula del vehículo, así como la causa de la avería y el número de personas que viajan en el vehículo. A través de geoposicionamiento la aplicación les indicará su ubicación. El cliente deberá verificarla para que la compañía ponga a su disposición, lo antes posible, la grúa más cercana o un taxi, si fuese necesario.

Con esta innovadora solución GENERALI pone la mejor tecnología al servicio de los usuarios de automóvil y mejora así su atención al cliente.

GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 60 países y un ingreso total de primas en 2016 de más de 70.000 millones de euros. Con más de 74.000 empleados en todo el mundo y 55 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia. En 2017, GENERALI fue incluida como una de las empresas más sostenibles del mundo por el ranking Corporate Knights.

Ogilvy Public Relations
Marian Ortiz / Lucía Mateo
T 654 51 27 16 / 91.451.21.35 /
91.451.21.32
E-mail: marian.ortiz@ogilvy.com /
lucia.mateo@ogilvy.com

Relaciones con la prensa
media@generali.com
T +39.040.671577
T +39.3316546328
T +39.3483506005

www.generali.com