



16.10.2017
PRESS RELEASE

GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por los incendios en Galicia y Asturias

- La compañía presta servicios de asesoramiento e información a sus clientes afectados y mediadores a través del número de teléfono 900 300 600.
- Los daños producidos por los incendios serán atendidos por GENERALI, que asumirá la tramitación de los siniestros, su peritación y el pago de las indemnizaciones.

Ogilvy Public Relations
Lucía Mateo / Isabel Izquierdo
91.451.21.32 / 91.451.21.48
lucia.mateo@ogilvy.com /
isabel.izquierdo@ogilvy.com

Madrid. – GENERALI ha habilitado una línea especial de apoyo y atención a sus clientes afectados por los incendios que se están produciendo de forma simultánea en miles de hectáreas de bosque tanto de Galicia como de Asturias.

Relaciones con la prensa
T +39.02.48248884
media@general.com

A través de este servicio GENERALI presta asesoramiento a sus clientes y mediadores con el fin de facilitar las reparaciones e indemnizaciones que les correspondan. Para ello, asumirá la tramitación de los siniestros, su peritación y el pago de las indemnizaciones.

Investor Relations
T +39.040.671402
ir@general.com

Por otro lado, GENERALI agilizará la recogida de vehículos dañados por los incendios, trasladándolos al taller seleccionado por el cliente.

www.general.com

GRUPO GENERALI

Generali
 @GENERALI
 Generaligroup
 GruppoGenerali

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 60 países y un ingreso total de primas en 2016 de más de 70.000 millones de euros. Con más de 74.000 empleados en todo el mundo y 55 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia. En 2017, GENERALI fue incluida como una de las empresas más sostenibles del mundo por el ranking Corporate Knights.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.general.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. GENERALI España logró en 2016 un resultado neto consolidado de 231,6 millones de euros. Estas excelentes cifras están avaladas por la satisfacción de sus clientes, ya que 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 350.000 clientes.