



26/01/2016  
NOTA DE PRENSA

## GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por el terremoto en Andalucía y Melilla

- **La compañía presta servicios de asesoramiento e información a sus clientes afectados y a mediadores a través del número de teléfono 900 300 600.**

**Ogilvy Public Relations**  
Marian Ortiz / Silvia Serrano  
T 654 51 27 16 / 91.451.21.35 /  
91.451.21.41  
E-mail: [marian.ortiz@ogilvy.com](mailto:marian.ortiz@ogilvy.com) /  
[silvia.serrano@ogilvy.com](mailto:silvia.serrano@ogilvy.com)

**Assicurazioni Generali S.p.A.**  
p.zza Duca degli Abruzzi, 2  
34132 Trieste  
P.O.Box 538  
T +39.040.671111  
F +39.040.671600

[contact@generali.com](mailto:contact@generali.com)  
[generali.com](http://generali.com)

Madrid. GENERALI ha habilitado una línea especial de apoyo y atención a sus clientes afectados por el terremoto originado en el Mar de Alborán que ha sacudido Andalucía y Melilla durante la madrugada del 25 de enero y que ha provocado varias réplicas.

El temblor ha provocado cuantiosos daños y heridos en multitud de poblaciones costeras de Melilla, Málaga y Almería, así como en diferentes puntos de Granada, Sevilla y Jaén.

A través de este servicio, activo desde el día 25 de enero, GENERALI presta asesoramiento a sus clientes y mediadores sobre las gestiones y documentación necesaria para la tramitación de los siniestros acontecidos, que serán gestionados por el Consorcio de Compensación del Seguro a través de la página web [www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es) y del teléfono 902 222 665.

Asimismo, los asegurados que lo requieran pueden acudir a la oficina de Melilla situada en el Paseo Marítimo Francisco Mir Berlanga 7 L.

GENERALI ha dado, además, instrucciones a *Europ Assistance* para la retirada de aquellos vehículos dañados por el terremoto y asegurados por la compañía para su traslado al taller solicitado por el cliente, donde el Consorcio efectuará, si procede, la correspondiente peritación.

### GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es una de las mayores aseguradoras globales, con un ingreso total de primas en 2014 de más de 70.000 millones de euros.

Con 77.000 empleados en todo el mundo y 72 millones de clientes en más de 60 países, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y un lugar de creciente importancia en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia.