

MI GENERALI Gestiones Salud

ÍNDICE

1. Consulta del cuadro médico
2. Acceso a la tarjeta digital
3. Solicitud de autorizaciones
4. Solicitud de reembolsos
5. Nuevo proceso de citación online
6. Gestor de citas
7. Chat médico
8. Consulta 24 horas
9. Consultas digitales con especialistas
10. Consulta de informes médicos y recetas
11. Compartir acceso online
12. Entrenador personal

1. Consulta del cuadro médico

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Cuadro Médico”**



Paso 4

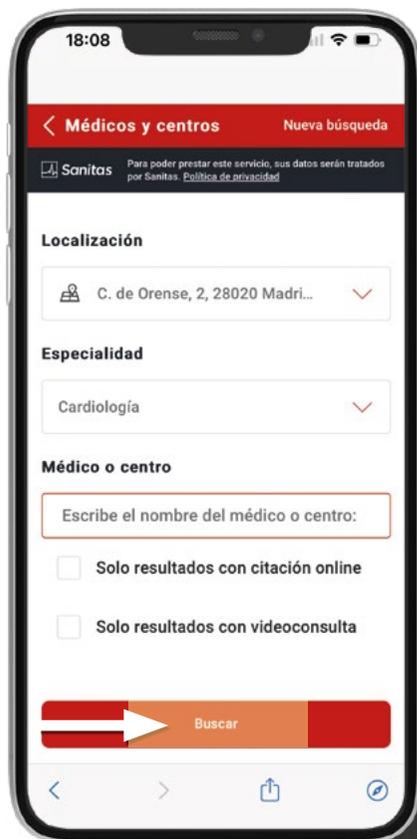
Selecciona el **tipo de servicio** médico que necesites.



Continúa...

Paso 5

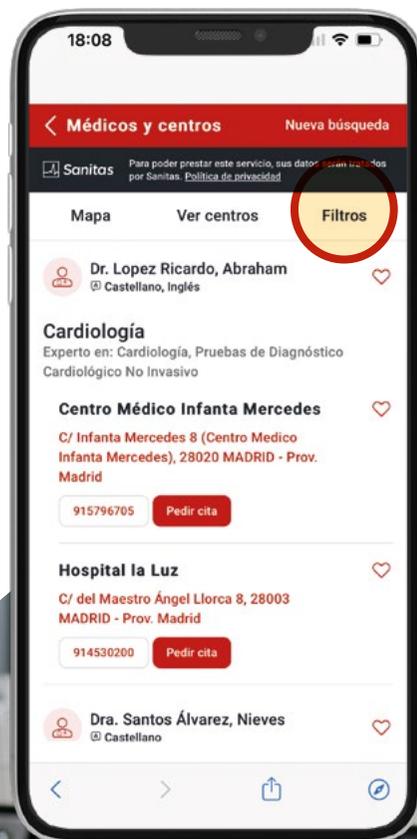
Rellena los campos en el buscador y pulsa **“Buscar”**:



Paso 6

Se te mostrará un **listado de los médicos y centros disponibles**.

En la pestaña filtros puedes mejorar los resultados.



2. Acceso a la tarjeta digital

Opción 1: Acceso directo desde MI GENERALI:

Paso 1

Clica en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha. Selecciona Servicios de salud y luego **“Mis tarjetas de salud”**



Paso 2

Presenta tu **localizador* o código QR** cuando acudas a tu cita médica. (*se actualiza diariamente.)



2. Acceso a la tarjeta digital

Opción 2: Acceso desde Mi Salud:

Paso 1

Accede a MI GENERALI y selecciona **“Mi Salud”**:



Paso 2

Puedes clicar directamente el icono de **“Tarjeta Digital”** en el menú inferior; o clicar en el icono de **“Más”** del menú inferior, después **“Gestiones”** y **“Tarjeta digital”**:



Paso 3

Presenta tu **localizador*** o **código QR** cuando acudas a tu cita médica. (*se actualiza diariamente.)



3. Solicitud de autorizaciones

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Autorizaciones”**



Paso 4

Haz clic en **“Solicitar nueva autorización”**



Continúa...

Paso 5

Selecciona el **beneficiario** e introduce el **número de documento**. Si no dispones de número de documento, solicítala llamando al 900 903 433



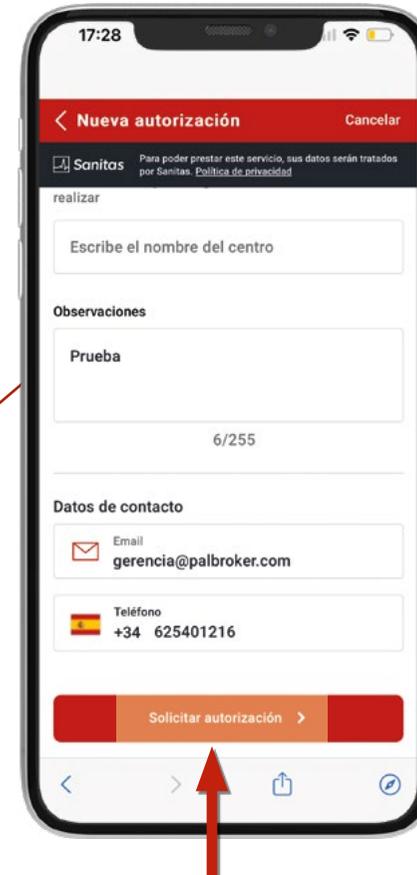
Paso 6

Cumplimenta los campos.



Paso 7

Adjunta la documentación solicitada. Haz clic en **“Solicitar autorización”**:



4. Solicitud de reembolsos

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Reembolsos”**



Paso 4

Haz clic en **“Solicitar nuevo reembolso”**



Continúa...

Paso 5

Selecciona el **beneficiario** y el tipo de **reembolso** que quieres solicitar: gastos médicos, hospitalización, etc.



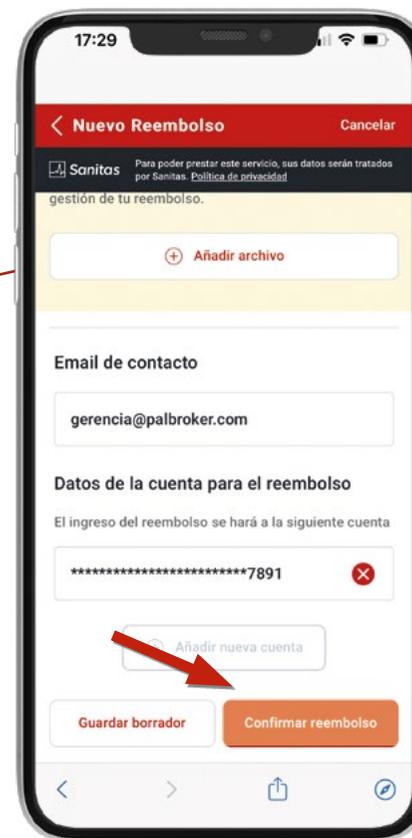
Paso 6

Cumplimenta los campos. En caso de no disponer de alguno de los datos debes solicitarlo en el 900 903 433.



Paso 7

Adjunta la documentación solicitada. Haz clic en **“Confirmar reembolso”**:



5. Nuevo proceso de citación online

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha. Después haz clic en **“Servicios de salud”** y selecciona **“Mi Salud”**.



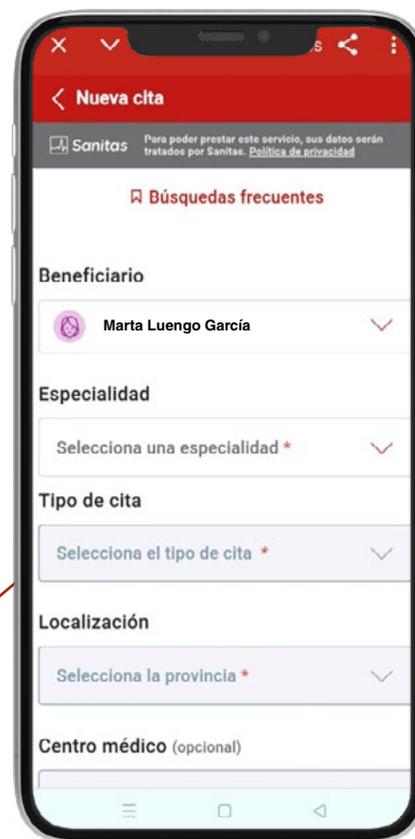
Paso 2

Selecciona en la pantalla inferior **“Pedir nueva Cita”**.



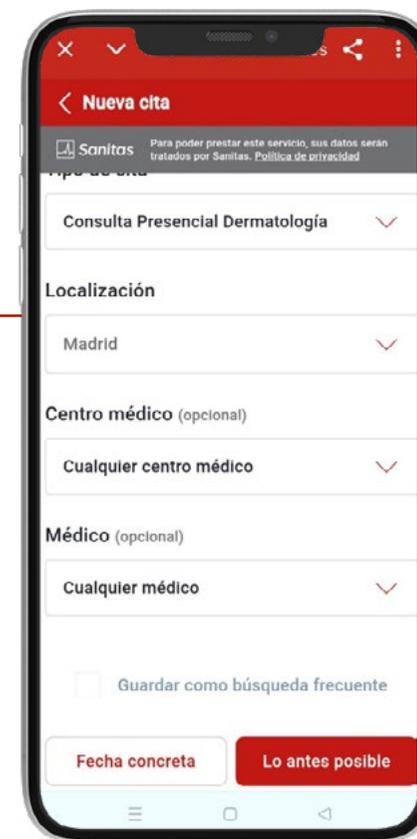
Paso 3

Rellena los datos de tu cita. Selecciona tipo de cita, localidad...



Paso 4

Selecciona para cuando quieres la fecha si lo antes posible o una fecha en concreto.



Paso 5

Selecciona la fecha y hora que desees para tu cita y haz clic en **“Continuar”**.



Paso 6

Comprueba que los datos de tu cita son correctos y confirma tu cita aceptando los términos en el mensaje.



Paso 7

Confirma tu cita aceptando los términos y haciendo clic en **“Confirmar cita”**.



Paso 8

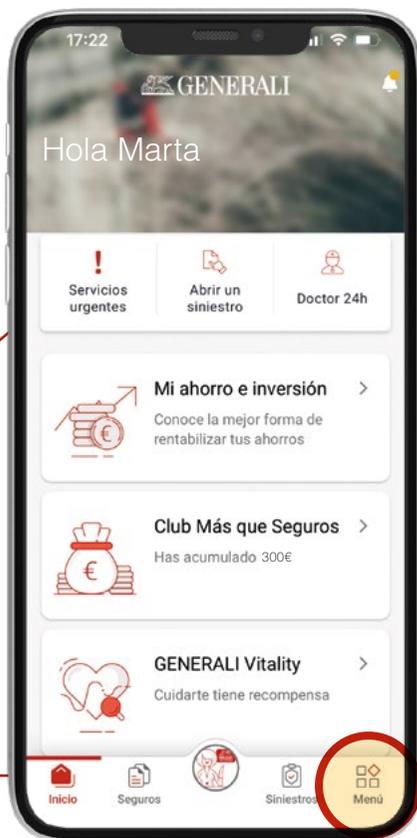
Tu cita ya está confirmada.



6. Gestor de citas

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicla en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **"Servicios de salud"**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **"Mi Salud"**



Paso 4

Clica en **"Más"** del menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Continúa...

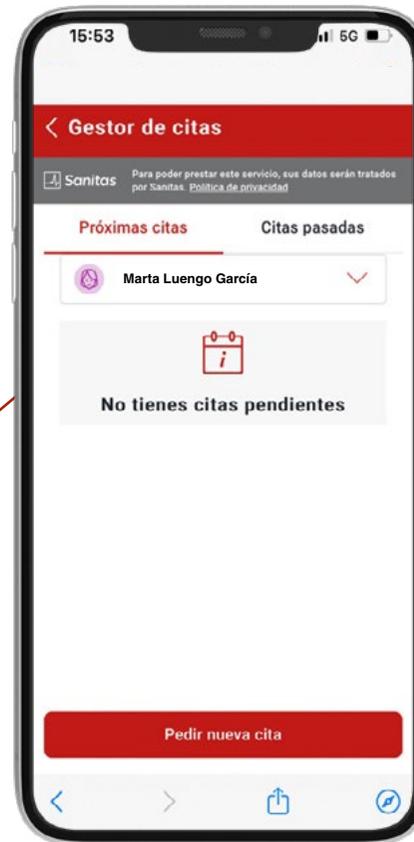
Paso 5

Dentro del apartado CITAS, haz clic en **“Gestor de Citas”**.



Paso 6

Puedes consultar tus **próximas citas** y tus **citas pasadas**.



7. Chat médico

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**.



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Mi Salud”**.



Paso 4

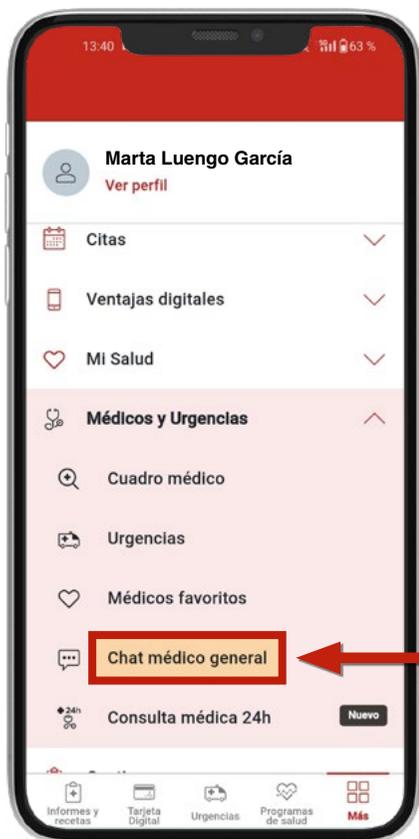
Clica en **“Más”** del menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Continúa...

Paso 5

Dentro del apartado Médicos y Urgencias, haz clic en **“Chat médico”**.



Paso 6

Elige el usuario para el que quieres realizar la consulta y la especialidad para la que quieres hablar por chat.



Paso 7

Comienza a chatear con nuestros especialistas



8. Consulta 24 horas

Consulta médica

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**.



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Mi Salud”**.



Paso 4

Clica en **“Más”** del menú que encontrarás en la parte inferior derecha.

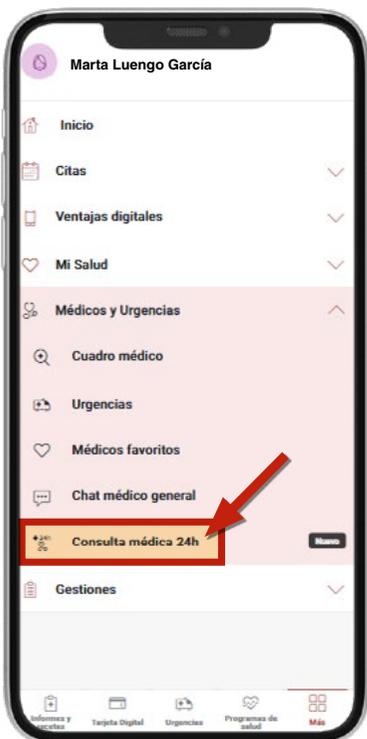


Índice

Continúa...

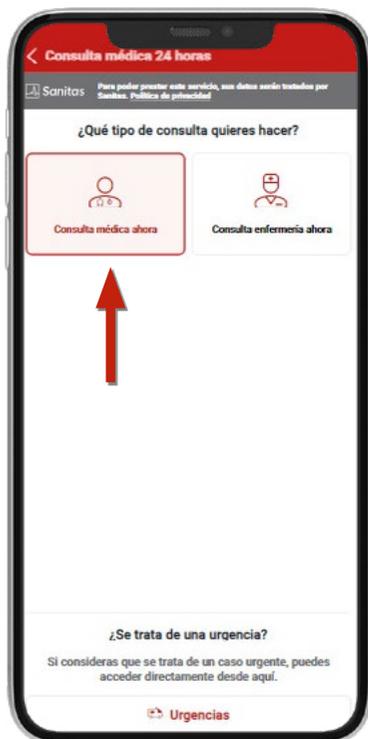
Paso 5

Dentro del apartado Medicos y Urgencias, haz clic en **“Consulta médica”**.



Paso 6

Elige **“Consulta médica ahora”**.



Paso 7

Elige el canal para realizar la consulta: **Videollamada**.



Paso 8

Elige el canal para realizar la consulta: **Telefónica**.



8. Consulta 24 horas

Consulta de enfermería

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**.



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Mi Salud”**.



Paso 4

Clica en **“Más”** del menú que encontrarás en la parte inferior derecha.

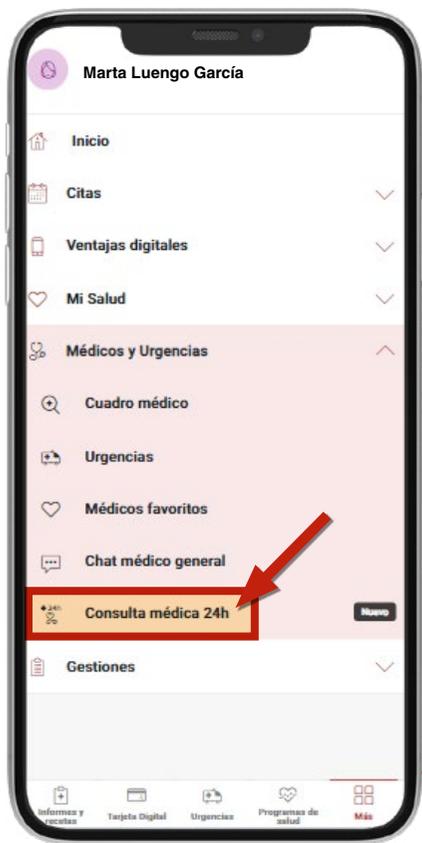


Índice

Continúa...

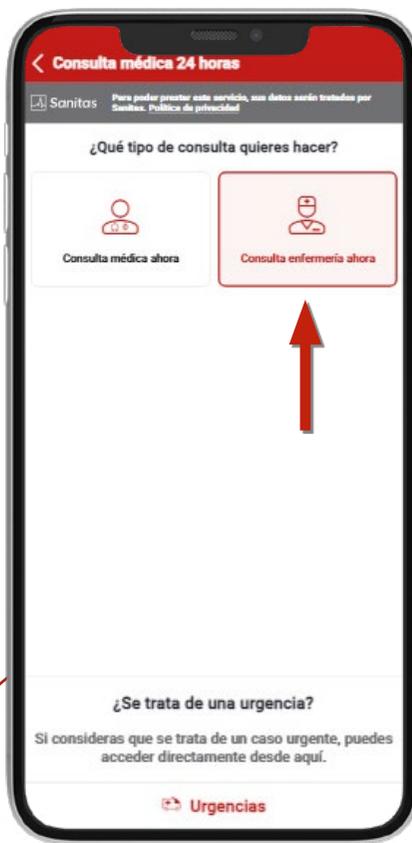
Paso 5

Dentro del apartado Medicos y Urgencias, haz clic en **“Consulta médica”**.



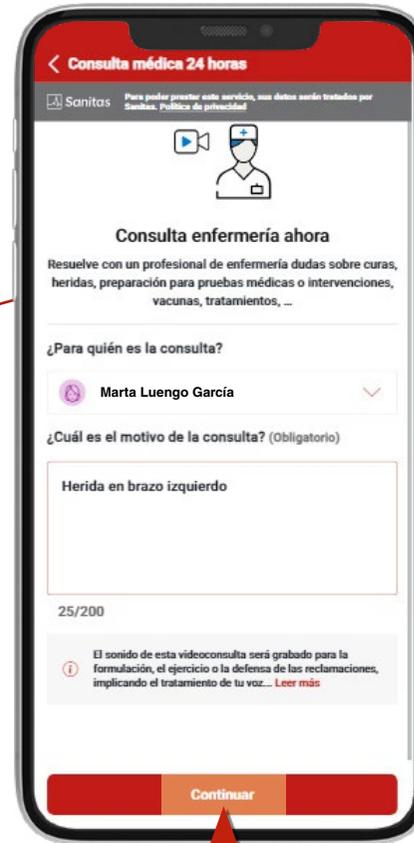
Paso 6

Elige **“Consulta de enfermería ahora”**.



Paso 7

Explica el motivo de tu consulta y **realiza la consulta**.



9. Consultas digitales con especialistas

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **"Servicios de salud"**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **"Mi Salud"**



Paso 4

Clica en **"Más"** del menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Continúa...

Paso 5

Dentro del apartado **Ventajas digitales**, haz clic en **“Consultas digitales”**.



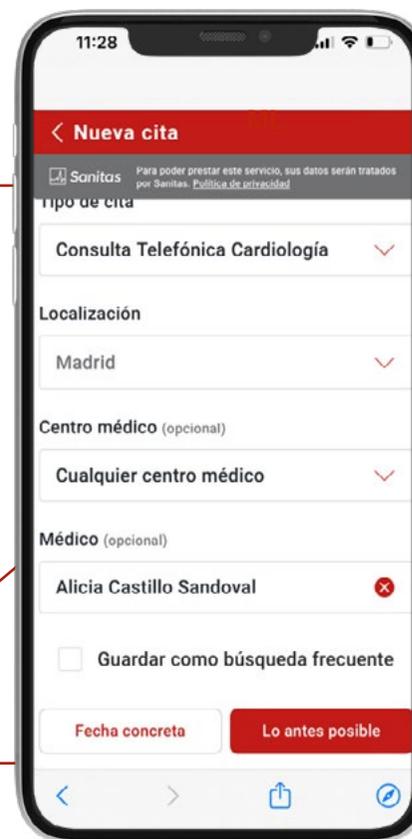
Paso 6

Elige el beneficiario, especialidad de consulta y tipo de cita.



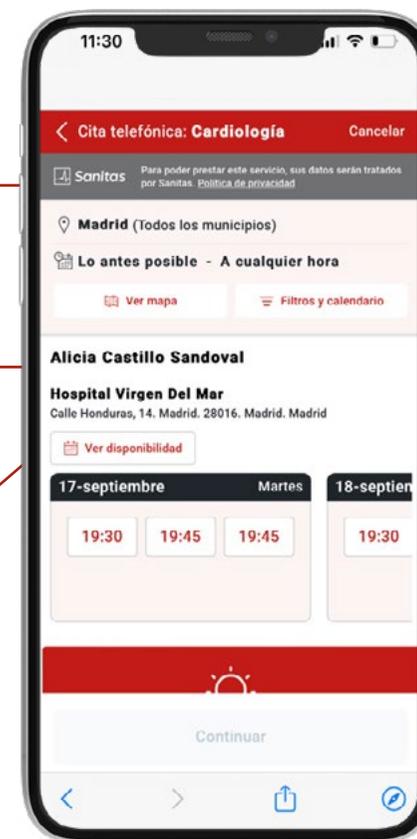
Paso 7

Elige localización, centro médico y médico, y selecciona para cuando quieres la fecha, si lo antes posible o una fecha en concreto



Paso 8

Selecciona la fecha y hora que desees para tu cita y haz clic en **“Continuar”**.



Paso 9

Confirma tu teléfono de contacto y añade comentarios sobre tu cita o documentos.



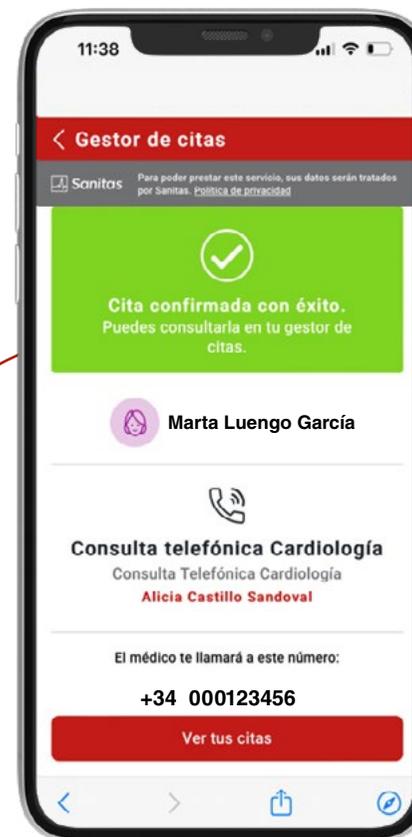
Paso 10

Confirma tu cita.



Paso 11

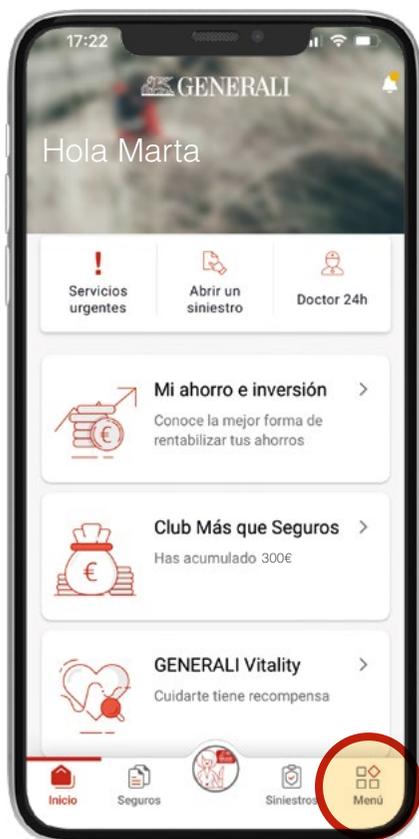
Tu cita ya está confirmada.



10. Consulta de informes médicos y recetas

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Mi Salud”**



Paso 4

Clica en el menú que encontrarás en la parte inferior **“Informes y recetas”**



Continúa...

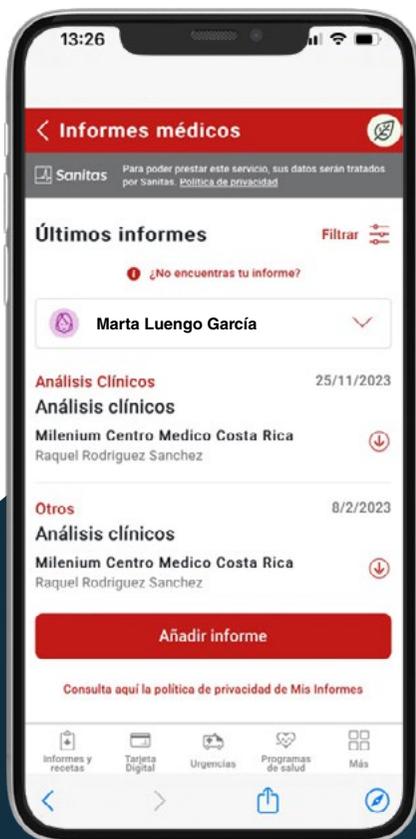
Paso 5

Introduce tus claves.



Paso 6

Consulta tus informes y recetas.



11. Compartir acceso online

Si quieres delegar trámites de salud (ver tarjetas, gestionar autorizaciones, citas, etc.) a otros miembros del seguro, sigue estos pasos:

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Índice

Paso 2

Clica en la opción **"Servicios de salud"**.



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **"Mi Salud"**.



Paso 4

Clica en **"Más"** del menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Continúa...

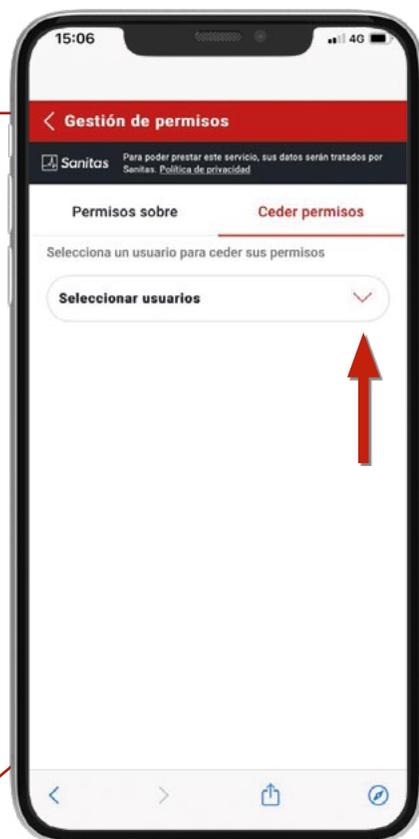
Paso 5

Dentro del apartado Gestiones, haz clic en **“Gestión de permisos”**.



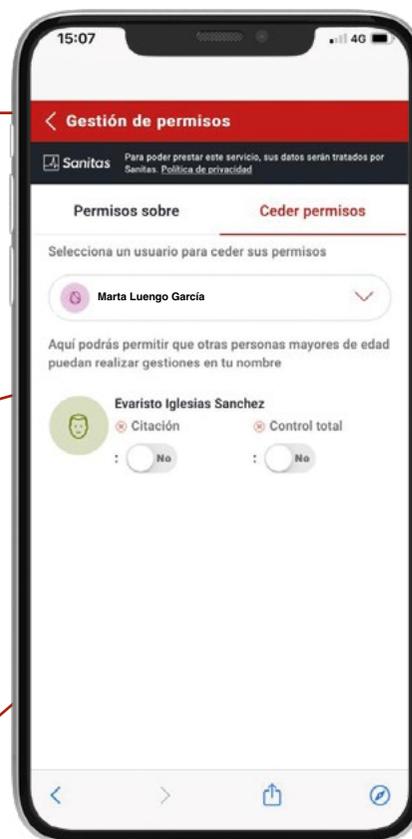
Paso 6

Selecciona el usuario de quien quieres ceder sus permisos.



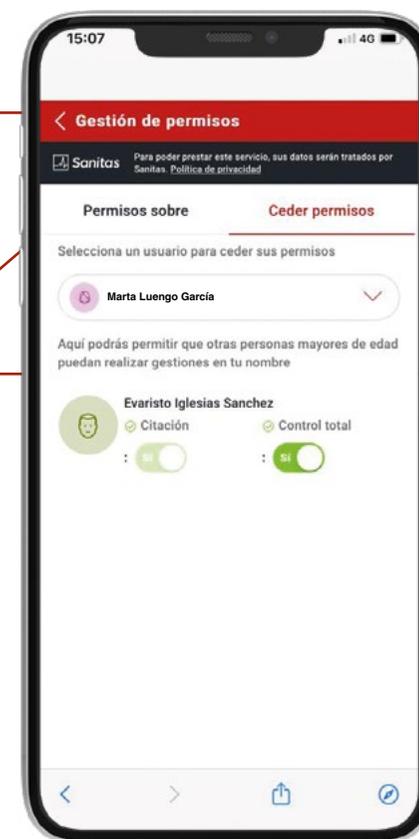
Paso 7

Elige qué permisos quieres conceder (Citación o Control total) y a qué asegurado se lo deseas conceder.



Paso 8

Comprueba que el proceso se haya realizado correctamente.



12. Entrenador personal

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**.



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Mi Salud”**.



Paso 4

Clica en el menú que encontrarás en la parte inferior **“Programas de Salud”**.



Índice

Solo disponible para clientes que lo contraten.

Continúa...

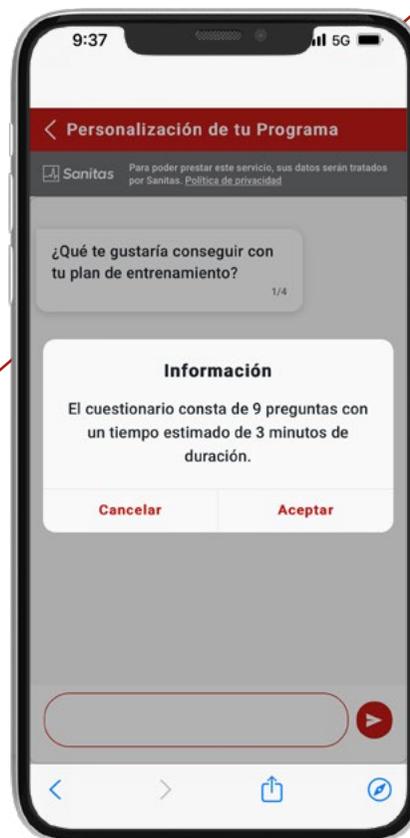
Paso 5

Apúntate al programa.



Paso 6

Realiza un breve cuestionario.



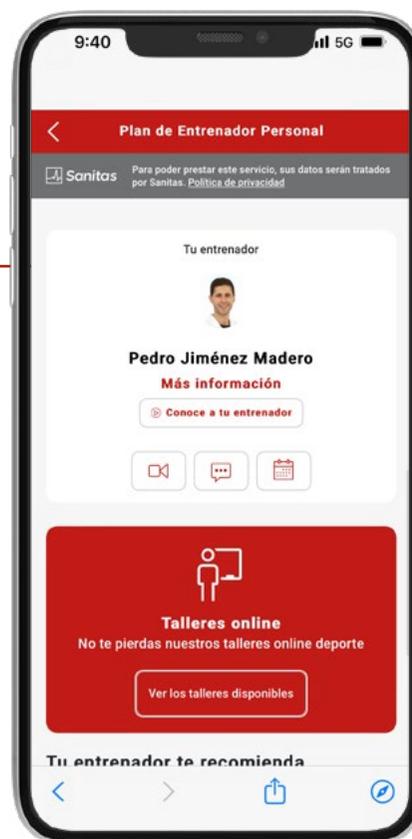
Paso 7

Consulta tu vista general de entrenamiento.



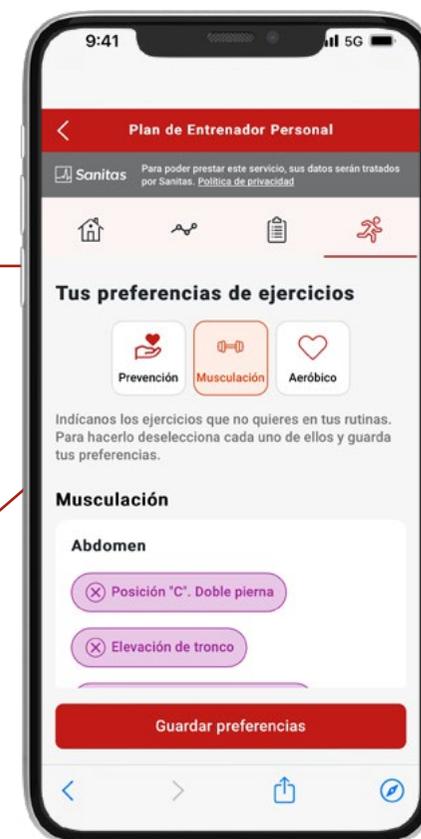
Paso 8

Conoce a tu entrenador personal.



Paso 9

Personaliza tu entreno.





Descubre todo lo que puedes
lograr con nuestra app
MI GENERALI

