



Generali activa medidas extraordinarias como consecuencia de la DANA para ofrecer asistencia a sus clientes

- Las direcciones territoriales están en contacto con los mediadores de las zonas afectadas para identificar las necesidades y continuar prestando servicio a los clientes.

Como consecuencia de la terrible DANA que ha devastado numerosos municipios, especialmente en la Comunidad Valenciana y Albacete, Generali ha reforzado su protocolo de actuación para atender las necesidades de los clientes afectados y paliar, en la medida de lo posible, las terribles consecuencias de esta tragedia.

Para priorizar y agilizar la atención a los afectados, Generali atenderá de manera prioritaria las llamadas relacionadas con la DANA a través del **número gratuito 900 300 600** al que pueden acudir tanto los clientes como los mediadores.

La atención a este teléfono ha sido reforzada para dar la máxima prioridad a los afectados y desde este número la compañía facilitará toda la información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros derivados de esta emergencia con la máxima rapidez.

Asimismo, **Generali ofrecerá atención psicológica gratuita a todos los afectados por este suceso.**

Las consecuencias de las fuertes tormentas han afectado duramente también a sus mediadores, por eso, desde sus direcciones territoriales se está contactando uno a uno con todos ellos para identificar necesidades y continuar atendiendo a los clientes que les necesiten.

Como parte de su protocolo de actuación cuando se producen eventos climáticos extremos, se ha activado la red de peritos y profesionales de proximidad, ubicados en las zonas afectadas tan pronto sean posibles los desplazamientos, para que sean asignados a estos siniestros con carácter de urgencia y ayuden así a paliar los efectos.

Se han dado indicaciones también a su entidad de asistencia en carretera para que atiendan de manera prioritaria a los clientes afectados y retiren los vehículos tan pronto como la situación lo permita.

Generali lamenta enormemente las consecuencias de esta tragedia y continúa trabajando para implementar todas aquellas medidas adicionales que permitan recuperar la normalidad lo antes posible tanto a clientes afectados como empleados y mediadores.

En caso de necesitar más información, tanto mediadores como clientes pueden consultar también la web para informarse sobre [cómo reclamar ante el consorcio](#).



GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2024.

GRUPO GENERALI

Generali es uno de los mayores proveedores mundiales de seguros y gestión de activos. Fundado en 1831, está presente en más de 50 países del mundo, con unos ingresos totales por primas de 82.500 millones de euros en 2023. Con alrededor de 82.000 empleados que atienden a 70 millones de clientes, el Grupo tiene una posición de liderazgo en Europa y una presencia creciente en Asia y América Latina. En el corazón de la estrategia de Generali se encuentra el compromiso Lifetime Partner con los clientes, logrado a través de soluciones innovadoras y personalizadas, una experiencia de cliente best in class y unas capacidades de distribución global digitalizadas. El Grupo ha integrado plenamente la sostenibilidad en su estrategia, con el objetivo de crear valor para todos los stakeholders y al mismo tiempo construir una sociedad más justa y resiliente.