

GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por el temporal en Cataluña y Comunidad Valenciana

- La compañía prestará servicios de asesoramiento e información a todos sus clientes afectados y mediadores a través de este número de teléfono 900 300 600
- El temporal, que ha dejado episodios de fuertes lluvias en la zona de Cataluña y Comunidad Valenciana ha provocado diversos daños en viviendas y vehículos

Madrid – GENERALI ha habilitado una línea especial de asistencia con el objetivo de brindar apoyo a aquellos clientes que se ha visto afectados por el temporal que ha afectado durante este fin de semana a diversas regiones del país y que ha incidido con especial virulencia en el Maresme catalán y en la comunidad valenciana donde además hay que lamentar víctimas personales.

Desde GENERALI se ha creado un protocolo de actuación para los daños provocados por este fuerte temporal. El número al que pueden llamar tanto los afectados como los mediadores es el: 900 300 600.

A través de esta línea, la compañía facilitará a sus clientes toda la información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros derivados de esta emergencia con la máxima rapidez posible.

Generali agilizará al máximo los trámites para reparar los daños provocados por riadas o por la fuerza del viento en las viviendas y empresas que quedan cubiertas por la póliza. Además, los aquellos clientes que cuenten en su seguro con garantía de asistencia en viaje podrán solicitar la retirada del vehículo de los garajes inundados, así como el remolcado si fuera preciso.

Además, y a través de esta línea, la compañía facilitará información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros cuya competencia le corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.

Adicionalmente, como siempre en este tipo de situaciones, Generali ha articulado una serie de medidas adicionales, como el envío de comunicaciones preventivas a los asegurados y mediadores y el refuerzo de los canales de atención telefónica, atendidos por personal formado en la gestión de este tipo de eventos. En estos casos Generali amplía la red de profesionales para poder hacer frente al incremento en el número de siniestros, seleccionando a peritos especialistas en este tipo de daños y con capacidad para peritar tanto presencialmente como en remoto, dando así ágil respuesta a la situación de los asegurados.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de



clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2022.