



23/07/2019
NOTA DE PRENSA

GENERALI actualiza su app y permite realizar traspasos entre carteras para toda la gama Unit Linked

- La aplicación también permite visualizar la evolución de los fondos en tiempo real y analizar su rentabilidad
- Los clientes podrán acceder a la evolución de rentabilidad de cada fondo

Madrid. – Ahora, los clientes de GENERALI pueden realizar traspasos entre carteras en toda la gama de productos Unit Linked, así como consultar las rentabilidades y los valores liquidativos de los mismos gracias a la actualización que la aseguradora ha lanzado de su app MI GENERALI.

Juan Luis Cavero, Director General Comercial de GENERALI ha afirmado que *"desde la compañía esperamos que estas novedades supongan un crecimiento importante en el número de personas que utilizan MI GENERALI y refuerce nuestra estrategia digital"*. Cavero ha añadido *"esta novedad es un excelente servicio complementario para los usuarios activos de la app que tiene como objetivo facilitar aún más su día a día"*.

Con esta nueva funcionalidad, los usuarios pueden monitorizar en tiempo real la evolución de la rentabilidad de los productos de la gama Unit Linked y realizar transferencias entre fondos. Asimismo, está disponible la opción de acceder a la rentabilidad histórica de los fondos y su descarga en formato Excel desde la comodidad de su smartphone. Además, próximamente los clientes podrán hacer aportaciones y rescates dentro de la gama Unit Linked desde la propia aplicación. Esta innovación es fruto del compromiso de GENERALI por poner al cliente en el centro de su estrategia y su apuesta por promover la transparencia en las gestiones.

Esta actualización complementa los servicios que MI GENERALI ofrece a sus usuarios entre los que destacan todas las facilidades que ofrece cuando un cliente necesita ayuda en carretera. En este sentido, la aplicación dispone de Tracking de Grúas, que permite solicitar asistencia en carretera y visualizar en todo momento dónde se encuentra la grúa gracias a la geolocalización.

Asimismo, la app ofrece la posibilidad de realizar cualquier consulta en cualquier momento y lugar, así como mantener contacto directo con el mediador, notificar siniestros y hacer seguimiento de los mismos. En el caso de los seguros médicos, está disponible Doctor Online 24 Horas, un servicio que permite mantener un contacto más directo y fluido con su médico, siendo ellos quienes deciden cómo relacionarse con el facultativo y que incluye la opción de video-llamada.

Actualmente, la aplicación cuenta con cien mil usuarios y el objetivo es doblar esta cifra y alcanzar en 2020 los 200.000. Los clientes de GENERALI pueden descargar de manera gratuita la aplicación, que ya está disponible para smartphones y tabletas iOS y Android a través de Play Store y App Store. Además, MI GENERALI también está disponible en (www.generali.es) como portal de clientes para que, de este modo, los usuarios puedan acceder de la forma que mejor les convenga en cada momento.





GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de

Ogilvy Public Relations
Belén Gay / Aida Rodríguez
91.451.21.20 / 91.451.21.48
Belén.gay@ogilvy.com /
aida.rodriguez@ogilvy.com

Relaciones con la prensa
T +39.02.48248884
media@generali.com

www.generali.com

 Generali
 @GENERALI
 Generaligroup
 GruppoGenerali



cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2018.

GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 50 países y un ingreso total de primas de más de 66.000 millones de euros en 2018. Con más de 71.000 empleados en todo el mundo y 61 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa Occidental y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Europa Central y del Este, así como en Asia.