

A. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros

Gesellschaftssitz: Calle Orense, 2. 28020 Madrid (Spanien)

Steuernummer: A28007268

Eintragungsdaten im Handelsregister: Blatt M-54.202.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: delegadoprotecciondatos.es@generali.com.

B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen

Im Folgenden werden die verschiedenen Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Grundlagen, die zur Verarbeitung berechtigen, beschrieben:

i. Berechtigung zur Anwendung vorvertraglicher Maßnahmen:

- a. Verwaltung und Bewertung dieses Versicherungsantrags und/oder -projekts, einschließlich automatisierter individueller Entscheidungsfindung, durch Beurteilung und Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten, mit dem Ziel, über die Annahme und/oder Ablehnung Ihres Versicherungsantrags gemäß Artikel 22.2.a der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 zu entscheiden. Dabei haben Sie das Recht, eine Person von GENERALI hinzuzuziehen, die Ihre Situation beurteilt, und Sie können Ihren Standpunkt darlegen oder eine Beschwerde einreichen, falls Sie mit dem Ergebnis nicht einverstanden sind.
- b. Genaue Bestimmungen Ihrer Anforderungen und Bedürfnisse aufgrund der von Ihnen zur Verfügung gestellten Information sowie verständliche Auskunft Ihnen gegenüber mit objektiver Information über das beantragte Versicherungsprodukt, so dass Sie eine informierte Entscheidung treffen können, wie es Artikel 20 der Richtlinie (EU) 2016/97 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Januar 2016 über Versicherungsvertrieb verlangt.
- c. Die Übergabe des Dokuments zur Information über das Versicherungsprodukt, dessen Abschluss Sie in Erwägung ziehen, um sicherzustellen, dass Sie die gesamte relevante Information über diese Versicherung erhalten, was Ihnen die Möglichkeit gibt, verschiedene Produktangebote einfach zu vergleichen und eine informierte Entscheidung zu treffen, ob Sie das Produkt kaufen wollen oder nicht, wie es Artikel 20 der Richtlinie (EU) 2016/97 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Januar 2016 über Versicherungsvertrieb verlangt.
- d. Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten sowie der des Versicherten, des Dritten, zu dessen Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, oder eines geschädigten Dritten an Rückversicherungsunternehmen, wenn dies zum Abschluss des Rückversicherungsvertrags im Sinne des Artikels 77 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag oder die Durchführung von verwandten Transaktionen streng erforderlich ist. Darunter wird die Durchführung von statistischen oder versicherungsmathematischen Studien, Risikoanalysen oder Untersuchungen für ihre Kunden sowie alle sonstige Tätigkeiten, die damit zusammenhängen oder sich aus der Rückversicherungstätigkeit ergeben, verstanden.

ii. Berechtigung wegen Erfüllung einer rechtlichen Pflicht:

- a. Überprüfung Ihrer Identität sowie die Durchführung der entsprechenden Prüfungen über Ihre wirtschaftliche Aktivität gemäß der Regelung in der geltenden spanischen Gesetzgebung in Bezug auf die Vorbeugung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
- b. Durchführung der Beurteilung, Auswahl und Einstufung von Risiken in Verbindung mit dem Abschluss der von Ihnen beantragten Versicherung entsprechend Artikel 10 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag und Artikel 99.1 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.

- c. Mitteilung der Information an die öffentliche Verwaltung, Regulierungsbehörden oder staatliche Stellen, wenn dies nach dem Gesetz, den örtlichen Bestimmungen oder zu Erfüllung aufsichtsrechtlicher Pflichten erforderlich ist.
- d. Ergreifung wirksamer Maßnahmen zur Vorbeugung, Verhinderung, Identifizierung, Aufdeckung, Meldung und Behebung von betrügerischem Verhalten im Zusammenhang mit Versicherungen gemäß Artikel 100 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli 2015 über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.
- e. GENERALI übermittelt dem Informationssystem zur Verhütung von Versicherungsbetrug in verschiedenen Bereichen die Ihre Versicherung und/oder Ihren Schadensfall betreffenden Daten, einschließlich der von Ihnen abgeschlossenen Versicherung oder des betreffenden Schadensfalls, und ist für die Bearbeitung des genannten Informationssystems mitverantwortlich. Der Zweck ist die Vorbeugung und Aufdeckung von Betrug, entweder durch Vorwarnung des Versicherers nach Ausstellung der Police oder durch Aufdeckung von Betrug, der bereits bei gemeldeten Schadensansprüchen begangen wurde. Ein weiteres Ziel ist die Zusammenarbeit mit den Sicherheitskräften und -einheiten durch Ermöglichung der Untersuchung möglicher Straftaten wie Diebstahl und Betrug im Zusammenhang mit den versicherten Gütern.

Zur Ausübung der Datenschutzrechte können Sie sich an TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID wenden.

Die übrigen Informationen zum Datenschutz können Sie auf den Websites von UNESPA (www.unespa.es) und TIREA (www.tirea.es) finden

iii. Berechtigung aus rechtmäßigem Interesse von GENERALI:

- a. Die Vorbeugung eines möglichen Betrugs aus dem Abschluss dieser Versicherung, weshalb die angemessenerweise notwendigen Handlungen zur Erkennung potenziell betrügerischer Daten oder ungenauer, unrichtiger oder unschlüssiger Daten durchgeführt werden können.
- b. Aufruf von Dateien mit Daten zur Vermögens- und Kreditsolvenz, wenn diese zur Beurteilung der wirtschaftlichen Solvenz des Betroffenen gemäß der in diesem Bereich anwendbaren Bestimmungen benötigt werden.

Um diese Behandlungen durchzuführen, hat GENERALI eine angemessene Abwägung zwischen den Grundrechten des Interessenten und dem berechtigten Interesse von GENERALI vorgenommen und ist zu dem Schluss gekommen, dass diese Rechte nicht beeinträchtigt werden. Sie können eine Kopie der sich daraus ergebenden Schlussfolgerungen anfordern, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten („DSB“) unter der am Ende von Abschnitt „A. Für die Verarbeitung Verantwortlicher“ angegebenen Adresse wenden.

Sie können Ihr Recht, einer solchen Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, auf einem der in „G. Datenschutzrechte“ beschriebenen Wege ausüben.

Gleichzeitig garantieren Sie die Wahrhaftigkeit der personenbezogenen Daten, die GENERALI zur Verfügung gestellt wurden. Außerdem kann GENERALI Sie regelmäßig um die Prüfung und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

C. Empfänger der Daten

GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten den Versicherungs-, Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen und Stellen der öffentlichen Verwaltung mitteilen, soweit diese Mitteilungen zur Durchführung der vorliegenden Versicherungsantrags und/oder -projekts erforderlich sind und den zuvor in Absatz „B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen“ beschriebenen Zwecken und Berechtigungsgrundlagen entsprechen.

Ihre personenbezogenen Daten können außerdem je nach Sachlage verschiedenen Empfängerkategorien mitgeteilt werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Sachverständige und andere analoge Fachleute, Reparaturwerkstätte für Kraftfahrzeuge, Rechtsanwälte, Gerichtsbevollmächtigte und Notare, Detektive, Forderungseintreiber, Gesundheitszentren und medizinische Versorgungseinrichtungen, ärztliche Gutachter, Sanierungsverwalter, Kollektivunfallverwalter, Rentenfondsverwalter, Dokumentenarchivverwalter, Bergungsunternehmen, Schadensbeauftragte, Wiederhersteller, Ursachenforscher.

Einige der zuvor genannten Empfänger werden während der Dauer der vertraglichen Beziehung mit der Versicherung als Auftragsverarbeiter handeln.

D. Kategorien und Herkunft der Daten

GENERALI verarbeitet nur die Daten, die zur Erfüllung der unter *“B. Ziele und Legitimationsgrundlagen“* beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Daten zu persönlichen Merkmalen, Finanzdaten, aus dem Versicherungsantrag abgeleitete Informationsdaten, besonders geschützte Daten (wie z. B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen), Browsing-Daten von der GENERALI-Website oder von Dritten, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben, sowie alle anderen Daten, die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich sein können.

Unabhängig von den personenbezogenen Daten, die von Ihnen und/oder von Ihrem Versicherungsvermittler zur Verfügung gestellt wurden, kann GENERALI personenbezogene Daten aus gemeinsamen Dateien oder Dateien der Branche, Dateien über die Vermögens- und Kreditwürdigkeit bzw. der öffentlichen Stellen, der Ärzte, Gesundheitseinrichtungen oder Krankenhäuser, die Sie untersucht oder behandelt haben, gemäß den zuvor in Absatz *“B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen“* beschriebenen Zwecken und Berechtigungsgrundlagen verarbeiten.

Gemäß dem Vorgenannten, verarbeitet GENERALI die zuvor genannten von Dritten zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nach den folgenden Kategorien:

- i. Daten zur Identifizierung
- ii. Postanschriften oder E-Mail-Adressen
- iii. Wirtschaftliche Daten

Besonders geschützte personenbezogene Daten werden nicht von Dritten eingeholt.

E. Internationale Datentransfers

Wir informieren Sie, dass GENERALI Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Anspruch nehmen kann. In diesen Fällen verlangt das Unternehmen, dass diese Empfänger die in einem verbindlichen Vertrag festgelegten Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten einhalten. Dies gilt nicht für die Fälle, in denen die Europäische Kommission festgestellt hat, dass das Land, wo sich der Empfänger befindet, ein angemessenes Datenschutzniveau verwendet. Der Kunde kann eine Kopie der von GENERALI verlangten Maßnahmen anfordern, indem er sich mit dem Datenschutzbeauftragten unter der am Ende der Klausel A angegebenen Adresse in Verbindung setzt.

F. Aufbewahrung der personenbezogenen Daten:

Bei GENERALI werden die Daten des Versicherungsantrags und/oder -projekts, die nicht in einen Vertrag münden, während der gesetzlich vorgeschriebenen Verjährungsfristen gesperrt gehalten. Nach Ablauf dieser Fristen werden sie vernichtet.

Die Kriterien, die GENERALI zur Festlegung der Aufbewahrungszeiten ihrer Daten verwendet, wurden gemäß den Voraussetzungen aus den anwendbaren Gesetzen, Verordnungen und Richtlinien sowie den Betriebsanforderungen von GENERALI in Bezug auf die richtige Verwaltung ihrer Kundenbeziehungen bestimmt.

G. Datenschutzrechte

Wir informieren Sie, dass Sie nach den geltenden Gesetzen einen Anspruch auf Ausübung Ihrer Rechte des Zugangs, der Berichtigung und des Widerspruchs sowie das Recht auf Unterdrückung, Einschränkung der Verarbeitung und Anspruch auf Datenübertragung haben, indem Sie ihre Identität (durch Vorlage einer Kopie des Personalausweises oder äquivalenten Dokuments) unter der folgenden Adresse nachweisen: Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros, Calle Orense, 2 28020 Madrid oder die folgende E-Mail: dataprotection.es@generalicom.com.

GENERALI ermöglicht Ihnen die Ausübung der folgenden Rechte an Ihren persönlichen Daten:

- Zugang zu Ihren von GENERALI verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- Beantragung der Berichtigung Ihrer ungenauen oder unvollständigen Daten.

- Beantragung der Löschung Ihrer Daten, unter anderem wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen können Sie beantragen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. In diesem Fall werden wir die Daten, für die Sie die Einschränkung der Verarbeitung beantragt haben, nur zum Zweck der Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen speichern.
- Widerspruch: Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, es sei denn, es liegen zwingende berechtigte Gründe vor, oder sie dienen der Geltendmachung oder Verteidigung etwaiger Ansprüche.
- Portabilität: Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen anfordern, sofern dies technisch möglich ist.

Sie können mehr Informationen über Ihre Rechte anfordern, indem Sie sich an die spanische Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos) wenden, bei der Sie das Recht haben, eine Beschwerde einzureichen, falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden. Sie befindet sich in calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Änderung und Überarbeitung des Datenschutzhinweises

Unter Berücksichtigung der möglichen Änderungen des anwendbaren Datenschutzrechts kann die Versicherung diesen Datenschutzhinweis ganz oder teilweise überarbeiten. Sämtliche Änderungen oder Überarbeitungen werden gemäß dem anwendbaren Recht und durch Veröffentlichung auf der folgenden Webseite der Versicherung mitgeteilt: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>