

## A. Responsable del tractament

### Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros

Domicili Social: Carrer Orense, 2. 28020 Madrid (Espanya)

NIF: A28007268

Dades d'inscripció al Registre Mercantil: Full M-54.202.

Correu electrònic: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

## B. Finalitats i bases legitimadores

A continuació, es descriuen les diferents finalitats amb què es tracten les seves dades personals i les bases que en legitimen el tractament:

### **i. Legitimació per l'aplicació de mesures precontractuals:**

- a. Gestionar i avaluar aquesta sol·licitud d'assegurança, inclosa la presa de decisions individuals automatitzades, mitjançant la valoració i avaluació de les seves dades personals per determinar l'acceptació i/o denegació de la seva sol·licitud d'assegurança, d'acord amb el que estableix l'article 22.2.a del Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades.
- b. Especificar, basant-nos en la informació que vostè facilita, les seves exigències i necessitats, i facilitar-li informació objectiva sobre el producte d'assegurança sol·licitat de manera entenedora, perquè pugui prendre una decisió amb coneixement tal com exigeix l'article 20 de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell de 20 de gener de 2016 sobre la distribució d'assegurances.
- c. Facilitar-li l'IPID (document d'informació sobre el producte d'assegurança) que vostè està pensant a contractar amb la finalitat de garantir que rebí tota la informació rellevant sobre l'assegurança, que li permeti comparar fàcilment entre diferents ofertes de productes per prendre una decisió informada sobre si comprar o no el producte, d'acord amb l'article 20 de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell de 20 de gener de 2016 sobre la distribució d'assegurances.

### **ii. Legitimació pel compliment d'una obligació legal:**

- a. Verificar la seva identitat, així com dur a terme les comprovacions corresponents sobre la seva activitat econòmica, d'acord amb el que estableix la legislació espanyola vigent en matèria de prevenció de blanqueig de capitals.
- b. Valorar, seleccionar i tarifcar els riscos vinculats a la contractació de l'assegurança que ha sol·licitat, de conformitat amb l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança i l'article 99.1 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- c. Comunicar informació a autoritats públiques, reguladores o a òrgans governamentals en aquells supòsits en què cal fer-ho per llei, normativa local o en el compliment d'obligacions regulatòries.

### **iii. Legitimació per interessos legítims de GENERALI:**

- a. Prevenir el possible frau derivat de la contractació d'aquesta assegurança. Per fer-ho, es podran dur a terme les accions que siguin raonablement necessàries per detectar l'existència d'informació potencialment fraudulenta, o de dades inexactes, incorrectes o incongruents.
- b. Comunicar les seves dades personals, així com les de l'assegurat, beneficiari o tercer perjudicat, a entitats reasseguradores, quan sigui estrictament necessari per celebrar el contracte de reassegurança en els termes que preveu l'article 77 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, o per fer les operacions connexes, entenent-se com a tals la realització d'estudis estadístics o actuàrials, l'anàlisi

de riscos o investigacions per als seus clients, i qualsevol altra activitat relacionada o derivada de l'activitat reasseguradora.

- c. Consultar fitxers d'informació sobre solvència patrimonial, i de crèdit, quan es necessitin per enjudiciar la solvència econòmica de l'afectat d'acord amb la normativa aplicable en la matèria.

#### **iv. Legitimació pel compliment d'una missió d'interès públic**

Comunicar les dades de sinistralitat que estan relacionades amb la seva assegurança a UNESPA, Asociación Empresarial del Seguro, la qual en farà el tractament, com a responsable del fitxer, per prevenir el frau en les assegurances de rams diversos, entre les quals hi ha l'assegurança que vostè ha contractat. Aquest fitxer té com a finalitat prevenir i detectar el frau, bé alertant-ne l'entitat asseguradora un cop emesa la pòlissa, bé detectant el frau un cop s'ha comès en cas dels sinistres declarats. Per exercir els drets de protecció de dades, es pot adreçar a TIREA, ctra. Las Rozas a El Escorial km 0,3, Las Rozas 28231 MADRID.

Podrà trobar la resta d'informació sobre protecció de dades als webs d'UNESPA ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) i TIREA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).

Alhora, vostè garanteix la veracitat de les dades de caràcter personal proporcionades a GENERALI. Així mateix, GENERALI podrà demanar-li periòdicament la revisió i actualització de les dades personals que conservi de vostè.

## **C. Destinataris de les dades**

---

GENERALI pot comunicar les seves dades personals a entitats asseguradores, coasseguradores i reasseguradores i administracions públiques següents, sempre que les comunicacions siguin necessàries per executar aquesta pòlissa i d'acord amb les finalitats i bases legitimadores descrites a l'apartat anterior: "*B. Finalitats i bases legitimadores*".

De la mateixa manera, es podran comunicar les seves dades personals, segons que correspongui, a diferents categories de destinataris, entre els quals s'inclouen, de forma simplement enunciativa i sense caràcter limitador, pèrits o altres professionals anàlegs, tallers de reparació de vehicles, advocats, procuradors dels tribunals i notaris, detectius, reclamadors, centres mèdics i hospitalaris d'assistència, metges valoradors, gestors de rehabilitació, gestors d'accidents col·lectius, gestors de fons de pensions, gestors d'arxiu de documentació, empreses de salvament, comissaris d'avaries, reconstructors, investigadors de causes.

Alguns dels destinataris que acabem d'esmentar tindran la condició d'encarregats del tractament de les dades durant la vigència de la relació contractual amb la companyia. Un cop aquesta s'acabi, poden passar a ser-ne els responsables, en funció d'allò establert en la seva normativa sectorial específica.

## **D. Procedència de les dades**

---

Independentment de les dades personals que vostè i/o el seu mediador d'assegurances hagi facilitat, Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros podrà tractar dades personals procedents de fitxers comuns, fitxers sectorials, fitxers de solvència patrimonial i de crèdit i/o organismes públics, d'acord amb les finalitats i bases legitimadores descrites a l'apartat anterior: "*B. Finalitats i bases legitimadores*".

D'acord amb això, GENERALI tractarà dades personals facilitades pels tercers esmentats abans, corresponents a les categories següents:

- i. Dades d'identificació.
- ii. Adreces postals o electròniques.
- iii. Dades econòmiques.

No s'obtenen de tercers dades personals especialment protegides.

## **E. Transferències internacionals**

---

L'informem que GENERALI pot treballar amb proveïdors de serveis situats fora de l'Espai Econòmic Europeu. En aquests casos, l'entitat exigeix que els destinataris compleixin amb les mesures dissenyades per protegir

les dades personals, establertes en un contracte vinculant, llevat dels casos en què la Comissió Europea hagi determinat que el país on està el destinatari té un nivell adequat de protecció de dades personals. El Client pot obtenir una còpia de les mesures que exigeix GENERALI posant-se en contacte amb el delegat de Protecció de Dades ("DPD") a l'adreça que s'indica al final de la clàusula A.

## **F. Conservació de dades personals**

---

Els criteris que GENERALI utilitza per fixar els terminis de conservació de les seves dades han estat determinats d'acord amb els requisits que estableix la legislació, els reglaments i les directrius normatives aplicables, així com els requisits operacionals de GENERALI relacionats amb la correcta gestió de la relació amb els seus clients.

La legislació de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme –en cas que sigui aplicable– estableix, en particular, l'obligació de conservar les dades durant un termini de deu anys, i la normativa mercantil estableix un termini de conservació de sis anys quan hagin transcorregut els terminis de prescripció de les accions derivades del contracte entre les parts.

## **G. Drets de protecció de dades**

---

L'informem que, d'acord amb la legislació vigent, vostè té dret a exercir els seus drets d'accés, rectificació i oposició, així com el dret de supressió, de limitació del tractament i el dret a la portabilitat de les seves dades, acreditant la seva identitat (per mitjà de còpia de DNI o equivalent) a l'adreça següent: Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros, Calle Orense, 2 28020 Madrid, o a l'adreça electrònica: [dataprotection.es@generali.com](mailto:dataprotection.es@generali.com).

Pot obtenir més informació sobre els seus drets adreçant-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, al carrer Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, davant la qual vostè té dret a presentar una reclamació en cas que consideri que no s'han respectat els seus drets.

### **Canvis i actualitzacions de l'avís de privadesa**

Atès que es poden fer modificacions en les lleis de privadesa que s'apliquen, la companyia pot actualitzar, totalment o parcialment, aquest avís de privadesa. Cal comunicar qualsevol canvi o actualització d'acord amb les lleis aplicables, també a través de la publicació en el lloc web de la companyia que és el següent: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>