

A. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros

Gesellschaftssitz: Calle Orense, 2. 28020 Madrid (Spanien)

Steuernummer: A28007268

Eintragungsdaten im Handelsregister: Blatt M-54.202.

Datenschutzbeauftragter: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen

Im Folgenden werden die verschiedenen Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Grundlagen, die zur Verarbeitung berechtigen, beschrieben:

i. Berechtigung wegen Durchführung des mit GENERALI unterzeichneten Versicherungsvertrags:

- a. Die Ausfertigung der vorliegenden Police zum Zwecke der Bestimmung der Deckungsleistung, die Gegenstand des Versicherungsvertrags zugunsten des Versicherten bzw. des Dritten, zu dessen Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, ist
- b. Verwaltung, Pflege und Kontrolle der vertraglichen Beziehung, einschließlich der Einziehung der Prämie und der Verwaltung von Änderungen, Ergänzungen oder Erweiterungen der vorliegenden Police.
- c. Durchführung von Mitteilungen in Zusammenhang mit der vorliegenden Police, um Sie über die Situation Ihrer Versicherung und die Instrumente, die Ihnen Generali zur Verfügung stellt, zu informieren; diese erfolgen im Rahmen der Verwaltung der vertraglichen Beziehung und mit dem ausschließlichen Zweck, die Ausübung Ihrer Befugnisse im Rahmen der vorliegenden Police zu ermöglichen.

ii. Berechtigung wegen Erfüllung einer rechtlichen Pflicht:

- a. Die Bearbeitung der Entscheidung von Beschwerden und Streitfällen, die zwischen Versicherungsnehmern, Versicherten, Dritten, zu deren Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, geschädigten Dritten oder Rechtsnachfolgern der Vorgenannten und GENERALI gemäß Artikel 97 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen entstehen können.
- b. Mitteilung der Information an die öffentliche Verwaltung, Regulierungsbehörden oder staatliche Stellen, wenn dies nach dem Gesetz, den örtlichen Bestimmungen oder zu Erfüllung aufsichtsrechtlicher Pflichten erforderlich ist.
- c. Führung der nach dem spanischen Handelsgesetz und den sonstigen anwendbaren Vorschriften verlangten Bücher zur Buchhaltung sowie der Verzeichnisse über Buchführungsdaten, Schadensfälle, versicherungstechnischen Rückstellungen, Rückversicherungsverträge und Policen und ausgestellte Ergänzungen und Stornierungen entsprechend Artikel 96 der Königlichen Verordnung 1060/2015 vom 20. November über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.

iii. Berechtigung aus rechtmäßigem Interesse von GENERALI:

- a. Durchführung der kommerziellen bzw. werbenden Handlungen und Kommunikationen über sämtliche Medien, einschließlich elektronische Mitteilungen oder Äquivalente, in Bezug auf die Produkte oder Dienstleistungen, die den bei GENERALI abgeschlossenen ähnlich sind, gemäß Artikel 21.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienste der Informationsgesellschaft und des E-Commerce.
- b. Erstellung von Profilen aufgrund der personenbezogenen Daten, über die GENERALI verfügt, um festzustellen, welche Produkte und Dienstleistungen sich am besten an ihr Profil anpassen könnten, und Ihnen so die besten Angebote über Produkte und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, zu bieten.

- c. Durchführung von Umfragen zur Zufriedenheit in Bezug auf die von Ihnen abgeschlossene Versicherung und die Dienstleistungen von GENERALI, um so die Zufriedenheit festzustellen und die Vorgänge und Dienstleistungen in Zusammenhang mit GENERALIS Pflichten aus der Police zu verbessern.
- d. Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten sowie der des Versicherten, des Dritten, zu dessen Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, oder eines geschädigten Dritten an Rückversicherungsunternehmen, wenn dies zum Abschluss des Rückversicherungsvertrags im Sinne des Artikels 77 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag oder die Durchführung von verwandten Transaktionen streng erforderlich ist. Darunter wird die Durchführung von statistischen oder versicherungsmathematischen Studien, Risikoanalysen oder Untersuchungen für ihre Kunden sowie alle sonstige Tätigkeiten, die damit zusammenhängen oder sich aus der Rückversicherungstätigkeit ergeben, verstanden.
- e. Datentransfer innerhalb der Gruppe: Informationsaustausch zwischen Versicherungsunternehmen innerhalb der Gruppe zur Erfüllung der Aufsichtspflichten.
- f. Die Vorbeugung eines möglichen Betrugs aus dem Abschluss dieser Versicherung, weshalb die in angemessener Weise notwendigen Handlungen zur Erkennung potenziell betrügerischer Daten oder ungenauer, unrichtiger oder unschlüssiger Daten durchgeführt werden können.
- g. Aufruf von Dateien mit Daten zur Vermögens- und Kredit solvenz, wenn diese zur Beurteilung der wirtschaftlichen Solvenz des Betroffenen gemäß der in diesem Bereich anwendbaren Bestimmungen benötigt werden.
- h. Datentransfer ihrer personenbezogenen Daten zur Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit an Dateien in Bezug auf die Erfüllung oder Nichterfüllung von Zahlungspflichten, insbesondere die Dateien Asnef / Equifax.

iv. Berechtigung wegen Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse

Generali España S.A. de Seguros y Reaseguros teilt dem Unternehmervverband für Versicherung, UNESPA, die Daten der Schadensfälle in Zusammenhang mit Ihrer Versicherung mit. Dieser verarbeitet sie als Verantwortlicher der Datei zur Betrugsverhinderung bei Versicherungen in verschiedenen Bereichen, worunter die von Ihnen abgeschlossene Versicherung fällt. Zweck der Datei ist die Verhinderung und Erkennung von Betrug, entweder durch Vorbeugung bei der Versicherung nach Ausstellung der Police oder durch Erkennung des begangenen Betrugs bei den erklärten Schadensfällen.

Zur Ausübung der Datenschutzrechte können Sie sich an TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID wenden.

Die übrigen Informationen zum Datenschutz können Sie auf den Websites von UNESPA (www.unespa.es) und TIREA (www.tirea.es) finden.

Gleichzeitig garantieren Sie die Wahrhaftigkeit der personenbezogenen Daten, die GENERALI zur Verfügung gestellt wurden. Außerdem kann GENERALI Sie regelmäßig um die Prüfung und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

C. Empfänger der Daten

GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten den Versicherungs-, Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen und Stellen der öffentlichen Verwaltung mitteilen, soweit diese Mitteilungen zur Durchführung der vorliegenden Police erforderlich sind und den zuvor in Absatz "B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen" beschriebenen Zwecken und Berechtigungsgrundlagen entsprechen.

Ihre personenbezogenen Daten können außerdem je nach Sachlage verschiedenen Empfänger kategorien mitgeteilt werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Sachverständige und andere analoge Fachleute, Reparaturwerkstätte für Kraftfahrzeuge, Rechtsanwälte, Gerichtsbevollmächtigte und Notare, Detektive, Forderungseintreiber, Gesundheitszentren und medizinische Versorgungseinrichtungen, ärztliche Gutachter, Sanierungsverwalter, Kollektivunfallverwalter, Rentenfondsverwalter, Dokumentenarchivverwalter, Bergungsunternehmen, Schadensbeauftragte, Wiederhersteller, Ursachenforscher.

Einige der zuvor genannten Empfänger werden während der Dauer der vertraglichen Beziehung mit der Versicherung als Auftragsverarbeiter handeln. Nach Beendigung der vertraglichen Beziehung können sie entsprechend der Regelung in den besonderen branchenspezifischen Bestimmungen zu Verantwortlichen der Datenverarbeitung werden.

D. Herkunft der Daten

Unabhängig von den personenbezogenen Daten, die von Ihnen und/oder von Ihrem Versicherungsvermittler zur Verfügung gestellt wurden, kann Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros personenbezogene Daten aus gemeinsamen Dateien oder Dateien der Branche bzw. der öffentlichen Stellen, der Ärzte, Gesundheitseinrichtungen oder Krankenhäuser, die Sie untersucht oder behandelt haben, gemäß den zuvor in Absatz "B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen" beschriebenen Zwecken und Berechtigungsgrundlagen verarbeiten.

Gemäß dem Vorgenannten, verarbeitet GENERALI die zuvor genannten von Dritten zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nach den folgenden Kategorien:

- i. Daten zur Identifizierung
- ii. Postanschriften oder E-Mail-Adressen
- iii. Wirtschaftliche Daten

Besonders geschützte personenbezogene Daten werden nicht von Dritten eingeholt.

E. Internationale Datentransfers

Wir informieren Sie, dass GENERALI Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Anspruch nehmen kann. In diesen Fällen verlangt das Unternehmen, dass diese Empfänger die in einem verbindlichen Vertrag festgelegten Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten einhalten. Dies gilt nicht für die Fälle, in denen die Europäische Kommission festgestellt hat, dass das Land, wo sich der Empfänger befindet, ein angemessenes Datenschutzniveau verwendet. Der Kunde kann eine Kopie der von GENERALI verlangten Maßnahmen anfordern, indem er sich mit dem Datenschutzbeauftragten unter der am Ende der Klausel A angegebenen Adresse in Verbindung setzt.

F. Aufbewahrung der personenbezogenen Daten:

Die Kriterien, die GENERALI zur Festlegung der Aufbewahrungszeiten ihrer Daten verwendet, wurden gemäß den Voraussetzungen aus den anwendbaren Gesetzen, Verordnungen und Richtlinien sowie den Betriebsanforderungen von GENERALI in Bezug auf die richtige Verwaltung ihrer Kundenbeziehungen bestimmt.

Insbesondere die Gesetzgebung zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung - soweit anwendbar - bestimmt eine Aufbewahrungspflicht der Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren und die handelsrechtlichen Bestimmungen bestimmen einen Aufbewahrungszeitraum von sechs Jahren nach Ablauf der Klagefrist für Ansprüche aus dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag.

G. Datenschutzrechte

Wir informieren Sie, dass Sie nach den geltenden Gesetzen einen Anspruch auf Ausübung Ihrer Rechte des Zugangs, der Berichtigung und des Widerspruchs sowie das Recht auf Unterdrückung, Einschränkung der Verarbeitung und Anspruch auf Datenübertragung haben, indem Sie ihre Identität (durch Vorlage einer Kopie des Personalausweises oder äquivalenten Dokuments) unter der folgenden Adresse nachweisen: Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros, Calle Orense, 2 28020 Madrid oder die folgende E-Mail dataprotection.es@general.com.

Sie können mehr Informationen über Ihre Rechte anfordern, indem Sie sich an die spanische Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos) wenden, bei der Sie das Recht haben, eine Beschwerde einzureichen, falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden. Sie befindet sich in calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Änderung und Überarbeitung des Datenschutzhinweises

Unter Berücksichtigung der möglichen Änderungen des anwendbaren Datenschutzrechts kann die Versicherung diesen Datenschutzhinweis ganz oder teilweise überarbeiten. Sämtliche Änderungen oder Überarbeitungen werden gemäß dem anwendbaren Recht und durch Veröffentlichung auf der folgenden Webseite der Versicherung mitgeteilt: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>