

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Deshalb verpflichten wir uns, Ihre persönlichen Daten zu schützen und sie mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu behandeln. In diesem Dokument erklären wir transparent, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, weitergeben und schützen.

A. Für die Verarbeitung Verantwortlicher

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. („GENERALI“).

Geschäftssitz: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid (Spanien)

Steuernummer: A48037642

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interessenten

Aus Datenschutzgründen richtet sich dieses Informationsschreiben an interessierte Parteien, Dritte, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. Als Dritte gelten alle natürlichen Personen außer dem Versicherungsnehmer oder dem Versicherten im Rahmen des Versicherungsvertrags, denen gegenüber sich aus dem Wortlaut des Versicherungsvertrags Rechte und/oder Pflichten ergeben können, unabhängig davon, ob sie direkt oder indirekt daran beteiligt sind.

Der Begriff „Dritte“ umfasst insbesondere, ist aber nicht beschränkt auf, Folgendes:

- Geschädigter Dritter: Jede natürliche Person, deren Eigentum oder Rechte oder deren Interessen durch eine fahrlässige Handlung oder Unterlassung eines Versicherten geschädigt wurden.
- Begünstigter: Eine vom Versicherungsnehmer benannte natürliche Person oder, gemäß den geltenden Vorschriften, Inhaber der in diesem Dokument festgelegten Entschädigungsansprüche.
- Verursacher: Eine natürliche Person, die bei einem Ereignis, dessen Risiko durch den Versicherungsvertrag gedeckt ist, einen Schaden verursacht.
- Beteiligte/r: Eine natürliche Person, die an einem durch den Versicherungsvertrag gedeckten Ereignis oder Schaden beteiligt ist, ohne Versicherter oder Versicherungsnehmer zu sein.
- Geschädigte/ri: Eine natürliche Person, die infolge einer Interaktion mit einem Versicherten bei einem durch den Versicherungsvertrag gedeckten Ereignis einen körperlichen Schaden erleidet.

C. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die verschiedenen Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Grundlagen, die die Verarbeitung legitimieren, werden im Folgenden beschrieben:

i. Legitimation zur Vertragsabwicklung

- a. Führen Sie die erforderlichen Überprüfungen und Untersuchungen durch, um die Entschädigung zu ermitteln und gegebenenfalls auszuzahlen sowie eine Schadensrückstellung vorzunehmen.
- b. Die medizinische Versorgung und Entschädigung bestimmen, die gegebenenfalls dem Dritten zu leisten sind, sowie deren Auszahlungstermin.
- c. An die Gesundheitsdienstleister die entsprechende Zahlung vornehmen oder Erstattung der einem Dritten entstandenen Gesundheitskosten.
- d. Übermittlung personenbezogener Daten an Rückversicherungsunternehmen, wenn dies für den Abschluss des Rückversicherungsvertrags gemäß den in Artikel 77 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über Versicherungsverträge vorgesehenen Bedingungen oder für die Durchführung damit verbundener Vorgänge unbedingt erforderlich ist. Darunter versteht man die Durchführung statistischer oder versicherungsmathematischer Studien, Risikoanalysen oder Untersuchungen für seine Kunden sowie alle anderen Aktivitäten, die mit der Rückversicherungstätigkeit verbunden sind oder sich daraus ableiten.

ii. Legitimation zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

- a. Verwalten der Lösung von Beschwerden und Ansprüchen, die mit GENERALI gemäß Artikel 97 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen auftreten können.
- b. Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen (supranational, national oder lokal) sowie die Übermittlung von Informationen an Behörden, Regulierungsbehörden oder Regierungsstellen, die sich aus diesen Verpflichtungen ergeben.

Im Rahmen dieser Einhaltung kann GENERALI einen unbedingt erforderlichen Satz Ihrer personenbezogenen Daten an Assicurazioni Generali S.p.A., die Muttergesellschaft der Gruppe, übermitteln, um zur Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf die Generali-Gruppe beizutragen.

- c. Gemäß Handelsgesetzbuch und anderen geltenden Bestimmungen Führen der erforderlichen Geschäftsbücher sowie Aufzeichnungen über Konten, Ansprüche, technische Rückstellungen, Investitionen, Rückversicherungsverträge und -policen, Ergänzungen und ausgestellte Kündigungen gemäß Artikel 96 des Königlichen Erlasses 1060/2015 vom 20. November über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.
- d. Ergreifung wirksamer Maßnahmen, um betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit Versicherungen gemäß Artikel 100 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Verhinderung, Erschwerung, Identifizierung, Aufdeckung, Meldung und Behebung betrügerischen Verhaltens im Zusammenhang mit der Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, einschließlich der Datenverarbeitung, die sich aus den Maßnahmen ergibt und angemessen ist, um das Vorhandensein potenziell betrügerischer Informationen oder ungenauer, falscher oder inkonsistenter Daten zu erkennen.
- e. Ausübung der Kreditforderung gegenüber dem verantwortlichen Dritten gemäß Artikel 43 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über Versicherungsverträge.

- f. Erfüllung der Verpflichtungen der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Umsetzung der gemäß der vorherigen Verordnung erforderlichen Sorgfaltspflichtmaßnahmen.

iii. Legitimation durch berechnigte Interessen von GENERALI

- a. Verarbeitung personenbezogener Daten im unbedingt erforderlichen und angemessenen Umfang, um die Netzwerk- und Informationssicherheit zu gewährleisten, gesetzlichen Verpflichtungen (wie der Verordnung (EU) 2022/2554 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Dezember 2022 über die digitale Betriebsstabilität des Finanzsektors) wirksam nachzukommen, die Geschäftskontinuität aufrechtzuerhalten und die Vermögenswerte von GENERALI zu schützen.
- b. Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich aus der Entwicklung einer Strukturänderung von Unternehmen oder der Einbringung oder Übertragung eines Unternehmens oder Geschäftszweigs ergeben, wenn dies für den erfolgreichen Abschluss der Transaktion und gegebenenfalls zur Gewährleistung der Kontinuität der Leistungserbringung erforderlich ist.
- c. Ausübung oder Verteidigung der Rechte von GENERALI vor Gericht sowie der Rechte seiner Direktoren, Vertreter und Aktionäre im Falle eines potenziellen Rechtsstreits.
- d. Durchführung statistischer und analytischer Aktivitäten, um:
- Kontrollaktivitäten vorzunehmen
 - Risikoindikatoren zu bewerten
 - Die operative Effizienz zu überwachen
 - Unsere Versicherungsprodukte, -dienstleistungen, -prozesse und -anlagen zu verbessern.
- e. Intragroup Transfer: Der Austausch konzerninterner Informationen zwischen Versicherungsunternehmen zwecks Erfüllung aufsichtsrechtlicher Pflichten, der Optimierung der IT-Ressourcen und anderer Verwaltungszwecke.

Zur Durchführung dieser Verarbeitungsvorgänge hat GENERALI die Grundrechte der betroffenen Person und ihre eigenen berechtigten Interessen sorgfältig abgewogen und ist zu dem Schluss gekommen, dass diese Rechte nicht beeinträchtigt werden. Sie können eine Kopie der Ergebnisse dieser Prüfungen beim Datenschutzbeauftragten unter der am Ende von Abschnitt „A. Verantwortlicher“ angegebenen Adresse anfordern.

Sie können Ihr Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitungsvorgänge jederzeit auf die in Abschnitt „I. Datenschutzrechte“ angegebene Weise ausüben.

Gleichzeitig garantieren Sie die Richtigkeit der an GENERALI übermittelten personenbezogenen Daten. GENERALI kann Sie außerdem in regelmäßigen Abständen auffordern, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu überprüfen und zu aktualisieren.

D. Kategorien und Herkunft der Daten

GENERALI verarbeitet nur die Daten, die zur Erfüllung der in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, persönlichen Merkmale, wirtschaftlichen und finanziellen Informationen, Informationen aus dem Versicherungsvertrag, besonders geschützte Daten (wie z. B. Gesundheitsdaten, falls erforderlich) usw., die Sie im Rahmen

Ihrer Beziehung zu uns oder zu Drittunternehmen und/oder Fachleuten, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben, verwenden, sowie alle anderen Daten, die zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich sein können.

Unabhängig von den von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten kann GENERALI Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere vom Versicherungsnehmer und/oder Versicherten, dessen Rechtsanwalt, Versicherungsgesellschaften, gemeinsamen Systemen, Branchensystemen und/oder öffentlichen Stellen, Strafverfolgungsbehörden, Ärzten oder Gesundheitszentren sowie Krankenhäusern, die Sie betreut oder untersucht haben, gemäß den in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeiten.

In Übereinstimmung mit dem Vorstehenden verarbeitet GENERALI personenbezogene Daten, die von den oben genannten Drittunternehmen und/oder Fachleuten bereitgestellt werden und den folgenden Kategorien entsprechen:

- i. Identifikationsdaten
- ii. Post- oder E-Mail-Adressen
- iii. Finanzdaten
- iv. Fahrzeugidentifikationsdaten
- v. Gesundheitsdaten

E. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

GENERALI verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten sowohl manuell als auch automatisch und nutzt dabei die besten Lösungen. Wir nutzen statistische und künstliche Intelligenz (KI) sowie Analyselösungen. Der Einsatz von KI ermöglicht es uns, Ihre personenbezogenen Daten gründlicher und schneller zu analysieren und so besser auf Ihre spezifischen Bedürfnisse einzugehen. Diese Systeme helfen uns, unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren, interne Prozesse zu optimieren und die in Abschnitt C genannten Zwecke zu erfüllen. So gewährleisten wir ein qualitativ hochwertiges Erlebnis, das mit der Strategie und den Gesamtinteressen der Generali Gruppe im Einklang steht. Wie angegeben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies unbedingt erforderlich ist, und empfehlen, wann immer möglich, anonymisierte oder aggregierte Datensätze zu verwenden.

Wir verwenden bei unseren Aktivitäten niemals vollautomatisierte Prozesse, und es kommt immer zu menschlichen Eingriffen.

Um die Sicherheit und korrekte Bereitstellung der GENERALI-Dienste per Telefon zu gewährleisten, kann GENERALI geführte Telefongespräche aufzeichnen und archivieren.

F. Empfänger der Daten

GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Aufsichtsbehörden oder Regierungsstellen weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, dass bestimmte Daten, sofern dies für die Bearbeitung des Anspruchs und gemäß den in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ oben beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen erforderlich ist, weitergegeben werden können an:

- Unternehmen der Generali- Gruppe
- Versicherungs-, Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen
- Banken und Finanzinstitute
- Professionelle Dienstleister:

Insbesondere können Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verschiedene Kategorien von Empfängern weitergegeben werden, darunter, aber nicht beschränkt auf, Sachverständige oder ähnliche Fachleute, Kfz-Werkstätten, Rechtsanwälte, Gerichtsanwälte und Notare, Detektive, Kläger, medizinische Versorgungszentren und Krankenhauszentren, medizinische Gutachter, Rehabilitationsmanager, Gruppenunfallmanager, Pensionsfondsmanager, Dokumentenarchivmanager, Bergungsunternehmen, Panneninspektoren, Wiederaufbauer und Schadensermittler, Pannenhilfeunternehmen, Schrottplätze sowie Schaden- und Vertragsmanagementunternehmen.

Ebenso können sie gegebenenfalls an andere Dienstleister weitergegeben werden. Dabei kann es sich um Unternehmen der Generali-Gruppe oder externe Unternehmen in den folgenden Bereichen handeln: Wirtschaftsprüfung und Zertifizierung, Beratung, Dokumentenspeicherung und -digitalisierung, Korrespondenzverwaltung, elektronische Signatur, Verwaltungsmanagement und Kundenservice, Finanzen, Telefonie, IT, technologische Entwicklung und/oder Online-Plattformen sowie Durchführung von Umfragen zur Servicequalität.

Je nach ausgeübter Tätigkeit können die oben genannten Empfänger als Auftragsverarbeiter, Verantwortliche oder gemeinsame Verantwortliche fungieren.

Wenn Ihre Daten im Rahmen ihrer Aufgaben als Muttergesellschaft an die Assicurazioni Generali S.p.A. übermittelt werden, fungiert diese als Verantwortliche.

G. Internationale Übertragung

Wir übermitteln grundsätzlich keine Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Beschränkt auf die oben genannten Zwecke können wir personenbezogene Daten jedoch auf Anfrage an Dritte oder Behörden übermitteln, auch in Länder außerhalb des EWR. Die Übermittlung erfolgt in jedem Fall in Übereinstimmung mit geltendem Recht, geltenden internationalen Abkommen und unter Einhaltung angemessener und ausreichender Sicherheitsvorkehrungen (z. B. in von der Europäischen Kommission als angemessen erachtete Länder oder durch die Annahme von von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln).

Der Kunde kann eine Kopie der von GENERALI geforderten Maßnahmen erhalten, indem er sich an den Datenschutzbeauftragten unter der am Ende von Abschnitt A angegebenen Adresse wendet.

H. Aufbewahrung personenbezogener Daten

GENERALI speichert Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen aus Ihrer Geschäftsbeziehung mit GENERALI. Nach Ablauf der Verpflichtungen aus dieser Geschäftsbeziehung sperren wir Ihre Daten für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungs- bzw. Verjährungsfristen. Nach Ablauf dieser Fristen vernichten wir sie.

Die Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sieht unter anderem eine Aufbewahrungspflicht von Daten für einen Zeitraum von zehn Jahren nach Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag vor.

Die Kriterien, nach denen GENERALI die Aufbewahrungsfristen für Ihre Daten festlegt, wurden gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze, Vorschriften und regulatorischen Richtlinien sowie den betrieblichen Anforderungen von GENERALI im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Verwaltung der Geschäftsbeziehung mit Dritten festgelegt.

I. Datenschutzrechte

Wir informieren Sie, dass Sie gemäß der geltenden Gesetzgebung das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch sowie das Recht auf Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit haben. Sie können Ihren Identitätsnachweis schriftlich an folgende Adresse senden: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid, oder per E-Mail an dataprotection.es@generali.com.

GENERALI unterstützt Sie bei der Ausübung der folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Auskunft:** Sie erhalten Auskunft über Ihre von GENERALI verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- **Berichtigung:** Sie können die Berichtigung Ihrer unrichtigen oder unvollständigen Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. In diesem Fall speichern wir die Daten, deren Verarbeitung Sie beantragt haben, nur zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Widerspruch:** Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung einstellen, außer aus zwingenden berechtigten Gründen oder zur Geltendmachung oder Verteidigung potenzieller Rechtsansprüche. Sie haben außerdem das Recht, der Durchführung kommerzieller und/oder werblicher Aktionen oder Mitteilungen jederzeit zu widersprechen.
- **Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, sofern dies technisch möglich ist.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten Sie bei der spanischen Datenschutzbehörde, Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid. Dort haben Sie das Recht, Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Angesichts möglicher Änderungen der geltenden Datenschutzgesetze kann GENERALI diese Datenschutzerklärung ganz oder teilweise aktualisieren. Alle Änderungen oder Ak-

tualisierungen werden gemäß den geltenden Gesetzen und durch Veröffentlichung auf der GENERALI-Website bekannt gegeben: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>