

A. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros

Gesellschaftssitz: Calle Orense, 2. 28020 Madrid (Spanien)

Steuernummer: A28007268

Eintragungsdaten im Handelsregister: Blatt M-54.202.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen

Im Folgenden werden die verschiedenen Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Grundlagen, die zur Verarbeitung berechtigen, beschrieben:

i. Berechtigung wegen Durchführung des mit GENERALI unterzeichneten Versicherungsvertrags:

- a. Die Ausfertigung der vorliegenden Police zum Zwecke der Bestimmung der Deckungsleistung, die Gegenstand des Versicherungsvertrags zugunsten des Versicherten bzw. des Dritten, zu dessen Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, ist
- b. Verwaltung, Pflege und Kontrolle der vertraglichen Beziehung, einschließlich der Einziehung der Prämie und der Verwaltung von Änderungen, Ergänzungen oder Erweiterungen der vorliegenden Police.
- c. Durchführung von Mitteilungen in Zusammenhang mit der vorliegenden Police, um Sie über die Situation Ihrer Versicherung und die Instrumente, die Ihnen Generali zur Verfügung stellt, zu informieren; diese erfolgen im Rahmen der Verwaltung der vertraglichen Beziehung und mit dem ausschließlichen Zweck, die Ausübung Ihrer Befugnisse im Rahmen der vorliegenden Police zu ermöglichen.
- d. Überprüfungen und Untersuchungen, die für die Feststellung und gegebenenfalls die Zahlung der Entschädigung an den Versicherten, den Begünstigten oder den Geschädigten erforderlich sind.
- e. Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten sowie der des Versicherten, des Dritten, zu dessen Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, oder eines geschädigten Dritten an Rückversicherungsunternehmen, wenn dies zum Abschluss des Rückversicherungsvertrags im Sinne des Artikels 77 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag oder die Durchführung von verwandten Transaktionen streng erforderlich ist. Darunter wird die Durchführung von statistischen oder versicherungsmathematischen Studien, Risikoanalysen oder Untersuchungen für ihre Kunden sowie alle sonstige Tätigkeiten, die damit zusammenhängen oder sich aus der Rückversicherungstätigkeit ergeben, verstanden.

ii. Berechtigung wegen Erfüllung einer rechtlichen Pflicht:

- a. Die Bearbeitung der Entscheidung von Beschwerden und Streitfällen, die zwischen Versicherungsnehmern, Versicherten, Dritten, zu deren Gunsten die Versicherung abgeschlossen wird, geschädigten Dritten oder Rechtsnachfolgern der Vorgenannten und GENERALI gemäß Artikel 97 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen entstehen können.
- b. Mitteilung der Information an die öffentliche Verwaltung, Regulierungsbehörden oder staatliche Stellen, wenn dies nach dem Gesetz, den örtlichen Bestimmungen oder zu Erfüllung aufsichtsrechtlicher Pflichten erforderlich ist.
- c. Führung der nach dem spanischen Handelsgesetz und den sonstigen anwendbaren Vorschriften verlangten Bücher zur Buchhaltung sowie der Verzeichnisse über Buchführungsdaten, Schadensfälle, versicherungstechnischen Rückstellungen, Rückversicherungsverträge und Policen und ausgestellte Ergänzungen und Stornierungen entsprechend Artikel 96 der Königlichen Verordnung 1060/2015 vom 20. November über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.

- d. Ergreifung wirksamer Maßnahmen zur Vorbeugung, Verhinderung, Identifizierung, Aufdeckung, Meldung und Behebung von betrügerischem Verhalten im Zusammenhang mit Versicherungen gemäß Artikel 100 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli 2015 über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.
- e. GENERALI übermittelt dem Informationssystem zur Verhütung von Versicherungsbetrug in verschiedenen Bereichen die Ihre Versicherung und/oder Ihren Schadensfall betreffenden Daten, einschließlich der von Ihnen abgeschlossenen Versicherung oder des betreffenden Schadensfalls, und ist für die Bearbeitung des genannten Informationssystems mitverantwortlich. Der Zweck ist die Vorbeugung und Aufdeckung von Betrug, entweder durch Vorwarnung des Versicherers nach Ausstellung der Police oder durch Aufdeckung von Betrug, der bereits bei gemeldeten Schadensansprüchen begangen wurde. Ein weiteres Ziel ist die Zusammenarbeit mit den Sicherheitskräften und -einheiten durch Ermöglichung der Untersuchung möglicher Straftaten wie Diebstahl und Betrug im Zusammenhang mit den versicherten Gütern.

Zur Ausübung der Datenschutzrechte können Sie sich an TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID wenden.

Die übrigen Informationen zum Datenschutz können Sie auf den Websites von UNESPA (www.unespa.es) und TIREA (www.tirea.es) finden.

iii. Berechtigung aus rechtmäßigem Interesse von GENERALI:

- a. Durchführung von Handels- und/oder Werbeaktionen oder -mitteilungen auf jedwedem Weg, einschl. auf elektronischem oder ähnlichem Weg, die sich auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die gleichwertig mit denen sind, die mit GENERALI gemäß Artikel 21.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli 2002 über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr abgeschlossen wurden. Die Kommunikation kann auf der Grundlage eines von GENERALI durchgeführten Profilings erfolgen, um herauszufinden, welche Produkte und Dienstleistungen am besten zu Ihrem Profil passen, und um Ihnen somit personalisierte Angebote zukommen zu lassen.
- b. Durchführung von Umfragen zur Zufriedenheit in Bezug auf die von Ihnen abgeschlossene Versicherung und die Dienstleistungen von GENERALI, um so die Zufriedenheit festzustellen und die Vorgänge und Dienstleistungen in Zusammenhang mit GENERALIS Pflichten aus der Police zu verbessern.
- c. Datentransfer innerhalb der Gruppe: Informationsaustausch zwischen Versicherungsunternehmen innerhalb der Gruppe zur Erfüllung der Aufsichtspflichten und Verwaltungszwecken.
- d. Die Vorbeugung eines möglichen Betrugs aus dem Abschluss dieser Versicherung, weshalb die in angemessener Weise notwendigen Handlungen zur Erkennung potenziell betrügerischer Daten oder ungenauer, unrichtiger oder unschlüssiger Daten durchgeführt werden können.
- e. Aufruf von Dateien mit Daten zur Vermögens- und Kredit solvenz, wenn diese zur Beurteilung der wirtschaftlichen Solvenz des Betroffenen gemäß der in diesem Bereich anwendbaren Bestimmungen benötigt werden.
- f. Datentransfer ihrer personenbezogenen Daten zur Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit an Dateien in Bezug auf die Erfüllung oder Nichterfüllung von Zahlungspflichten, insbesondere die Dateien Asnef / Equifax.

Um diese Behandlungen durchzuführen, hat GENERALI eine angemessene Abwägung zwischen den Grundrechten des Interessenten und dem berechtigten Interesse von GENERALI vorgenommen und ist zu dem Schluss gekommen, dass diese Rechte nicht beeinträchtigt werden. Sie können eine Kopie der sich daraus ergebenden Schlussfolgerungen anfordern, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten („DSB“) unter der am Ende von Abschnitt „A. Für die Verarbeitung Verantwortlicher“ angegebenen Adresse wenden.

Sie können Ihr Recht, einer solchen Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, auf einem der in „G. Datenschutzrechte“ beschriebenen Wege ausüben.

Gleichzeitig garantieren Sie die Wahrhaftigkeit der personenbezogenen Daten, die GENERALI zur Verfügung gestellt wurden. Außerdem kann GENERALI Sie regelmäßig um die Prüfung und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

C. Empfänger der Daten

GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten den Versicherungs-, Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen und Stellen der öffentlichen Verwaltung mitteilen, soweit diese Mitteilungen zur Durchführung der vorliegenden Police erforderlich sind und den zuvor in Absatz *“B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen”* beschriebenen Zwecken und Berechtigungsgrundlagen entsprechen.

Ihre personenbezogenen Daten können außerdem je nach Sachlage verschiedenen Empfängerkategorien mitgeteilt werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Sachverständige und andere analoge Fachleute, Reparaturwerkstätte für Kraftfahrzeuge, Rechtsanwälte, Gerichtsbevollmächtigte und Notare, Detektive, Forderungseintreiber, Gesundheitszentren und medizinische Versorgungseinrichtungen, ärztliche Gutachter, Sanierungsverwalter, Kollektivunfallverwalter, Rentenfondsverwalter, Dokumentenarchivverwalter, Bergungsunternehmen, Schadensbeauftragte, Wiederhersteller, Ursachenforscher.

Einige der zuvor genannten Empfänger werden während der Dauer der vertraglichen Beziehung mit der Versicherung als Auftragsverarbeiter handeln.

D. Kategorien und Herkunft der Daten

GENERALI verarbeitet nur die Daten, die zur Erfüllung der unter *“B. Ziele und Legitimationsgrundlagen”* beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Daten zu persönlichen Merkmalen, Finanzdaten, aus dem Versicherungsantrag abgeleitete Informationsdaten, besonders geschützte Daten (wie z. B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen), Browsing-Daten von der GENERALI-Website oder von Dritten, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben, sowie alle anderen Daten, die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich sein können.

Unabhängig von den personenbezogenen Daten, die von Ihnen und/oder von Ihrem Versicherungsvermittler zur Verfügung gestellt wurden, kann Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros personenbezogene Daten aus gemeinsamen Dateien oder Dateien der Branche bzw. der öffentlichen Stellen, der Ärzte, Gesundheitseinrichtungen oder Krankenhäuser, die Sie untersucht oder behandelt haben, gemäß den zuvor in Absatz *“B. Zweck und Berechtigungsgrundlagen”* beschriebenen Zwecken und Berechtigungsgrundlagen verarbeiten.

Gemäß dem Vorgenannten, verarbeitet GENERALI die zuvor genannten von Dritten zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nach den folgenden Kategorien:

- i. Daten zur Identifizierung
- ii. Postanschriften oder E-Mail-Adressen
- iii. Wirtschaftliche Daten
- iv. Gesundheitsdaten

E. Internationale Datentransfers

Wir informieren Sie, dass GENERALI Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Anspruch nehmen kann. In diesen Fällen verlangt das Unternehmen, dass diese Empfänger die in einem verbindlichen Vertrag festgelegten Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten einhalten. Dies gilt nicht für die Fälle, in denen die Europäische Kommission festgestellt hat, dass das Land, wo sich der Empfänger befindet, ein angemessenes Datenschutzniveau verwendet. Der Kunde kann eine Kopie der von GENERALI verlangten Maßnahmen anfordern, indem er sich mit dem Datenschutzbeauftragten unter der am Ende der Klausel A angegebenen Adresse in Verbindung setzt.

F. Aufbewahrung der personenbezogenen Daten:

Bei GENERALI bewahren wir Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit uns auf und halten sie nach Beendigung der Verpflichtungen aus diesem Verhältnis für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen bzw. Verjährungsfristen gesperrt. Nach Ablauf dieser Fristen werden sie vernichtet.

Unter anderem sehen die Rechtsvorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung die Verpflichtung vor, Daten für einen Zeitraum von zehn Jahren nach Ablauf der Verjährungsfrist für Handlungen aus dem Vertrag zwischen den Parteien aufzubewahren.

Die Kriterien, die GENERALI zur Festlegung der Aufbewahrungszeiten ihrer Daten verwendet, wurden gemäß den Voraussetzungen aus den anwendbaren Gesetzen, Verordnungen und Richtlinien sowie den Betriebsanforderungen von GENERALI in Bezug auf die richtige Verwaltung ihrer Kundenbeziehungen bestimmt.

G. Datenschutzrechte

Wir informieren Sie, dass Sie nach den geltenden Gesetzen einen Anspruch auf Ausübung Ihrer Rechte des Zugangs, der Berichtigung und des Widerspruchs sowie das Recht auf Unterdrückung, Einschränkung der Verarbeitung und Anspruch auf Datenübertragung haben, indem Sie ihre Identität (durch Vorlage einer Kopie des Personalausweises oder äquivalenten Dokuments) unter der folgenden Adresse nachweisen: Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros, Calle Orense, 2 28020 Madrid oder die folgende E-Mail dataprotection.es@generali.com.

GENERALI ermöglicht Ihnen die Ausübung der folgenden Rechte an Ihren persönlichen Daten:

- Zugang zu Ihren von GENERALI verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- Beantragung der Berichtigung Ihrer ungenauen oder unvollständigen Daten.
- Beantragung der Löschung Ihrer Daten, unter anderem wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen können Sie beantragen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. In diesem Fall werden wir die Daten, für die Sie die Einschränkung der Verarbeitung beantragt haben, nur zum Zweck der Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen speichern.
- Widerspruch: Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, es sei denn, es liegen zwingende berechtigte Gründe vor, oder sie dienen der Geltendmachung oder Verteidigung etwaiger Ansprüche.
- Portabilität: Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen anfordern, sofern dies technisch möglich ist.

Sie können mehr Informationen über Ihre Rechte anfordern, indem Sie sich an die spanische Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos) wenden, bei der Sie das Recht haben, eine Beschwerde einzureichen, falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden. Sie befindet sich in calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Änderung und Überarbeitung des Datenschutzhinweises

Unter Berücksichtigung der möglichen Änderungen des anwendbaren Datenschutzrechts kann die Versicherung diesen Datenschutzhinweis ganz oder teilweise überarbeiten. Sämtliche Änderungen oder Überarbeitungen werden gemäß dem anwendbaren Recht und durch Veröffentlichung auf der folgenden Webseite der Versicherung mitgeteilt: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>